WVAO Geschäftstelle, Mainzer Str. 176, 55124 Mainz, Telefon 06131-613061, Fax 06131-614872,
Email inf@wvao.org, Internet www.wvao.org

29.-31. Januar 2010 – Kursreihe Gütesiegel SEHZENTRUM

mit Eugen Erni, Kommunikations- und Mangementtrainer, Peter Bartholme,
Dr. A. Berke, Prof. Dr. H. Dietze, P. Bruckmann, Uwe C. Lahmann und Hartmut Glaser

Heutzutage ist es wichtiger denn je, sich im Wettbewerb klar zu positionieren und sich so zu differenzieren. Die WVAO hat mit dem Gütesiegel SEHZENTRUM ein Qualitätsmanagement entwickelt, das diese Zielsetzung in die Praxis umsetzen lässt. Im Mittelpunkt steht eine einzigartige optometrische Dienstleistung, die der Kunde verständlich erklärt zu schätzen weiß, und so zum Werbeträger des Betriebes wird.

Termin **Freitag**, 29. Januar, 13.00 Uhr – Sonntag 31. Januar, ca. 16.30 Uhr
Kostenbeitrag WVAO-Mitglieder € 895.--, Nichtmitglieder € 1095.--

Tagungsorte: Mainz und Köln
Weitere Termine: 19.-21. Februar, 20.-21. Marz 2010

FAX 06131-614872

Hiermit melde ich mich verbindlich für die WVAO Kursreihe SEHZENTRUM an

☐ WVAO-Mitglied/Anwärter **895,-- Euro**

☐ Nicht-Mitglied **1095,-- Euro**

Name _____ Vorname _____

PLZ / Ort _____ Straße _____

Tel / Fax: _____ Email: _____

Datum _____ Stempel / Unterschrift _____