

Jahresbericht

für das Geschäftsjahr 2014/15

Der jährlichen Tradition folgend überreicht der Geschäftsführende Vorstand den Mitgliedern den Geschäftsbericht für das abgelaufene Geschäftsjahr.

Gedenken der Verstorbenen

Im Geschäftsjahr verstarben zehn Mitglieder

Gothmann, Carl, 27580 Bremerhaven

Kessler, Heinz-J., 65197 Wiesbaden

Dr. Wiebelitz, Rudolf, 51429 Bergisch Gladbach

Prof. Dr. Reiner, Josef, 50999 Köln

Dort, Heinz, 66402 Homburg/Saar

Bortdt, Marion, 60598 Frankfurt

Volz, Herbert, 69118 Heidelberg

Zimmermann, Günther 27432 Bremervörde

Rünz, Engelbert, 70173 Stuttgart

Baumert, Wolfram, 72072 Kilchberg

Die WVAO wird allen Verstorbenen, darunter sehr verdienstvolle Mitglieder, die viel Gutes für die WVAO und den Berufstand geleistet haben, ein ehrendes Andenken bewahren.

Jahres – Highlights

- Neununddreißig Neumitglieder
- 65. Jahreskongress in Koblenz – ein großartiges Kongress-Event mit über 350 Teilnehmern
- Norddeutsche Fachtagung in Bremen –
- Südwestdeutsche Fachtagung in Kloster Hornbach –
- 119 LG-Veranstaltungen und sechsunddreißig Praxis-Seminare
- Neues Kursverfahren zum Spezialisten für Kinderoptometrie
- Refraktions-/Schulungsraum in der WVAO Geschäftsstelle mit weiter steigender Auslastung
- WVAO Facebook Auftritt erfreut sich weiter wachsendem Interesse
- Internet-Websites
www.wvao.org
www.wvao-events.de
www.wvao-shop.de
www.sehzentrum.de
www.ok-info.org

www.facebook.com/WVAO.MAINZ

Übersicht

Dieses Geschäftsjahr war für die WVAO abwechslungsreich und letztendlich erfolgreich. Die WVAO Veranstaltungen, besonders die angebotenen Praxis-Seminare, fanden einen Zuspruch der insgesamt ausgesprochen positiv war. Der Jahreskongress in Koblenz sowie die Fachtagungen in Bremen, Leipzig und im Kloster Hornbach fanden zwar einen regen Zuspruch, hätten aber angesichts des Dargebotenen eine größere Resonanz verdient gehabt.

Insgesamt war es wirtschaftlich gesehen ein gutes Geschäftsjahr, was zuletzt auch auf die sparsame und effiziente Haushaltsführung zurückzuführen ist.

Die Online-Angebote wie die Online-Anmelde-Möglichkeiten unter www.wvao-events, die Socialmedia-Angebote über Facebook (<https://www.facebook.com/WVAO.MAINZ>) und die neue WVAO App für Smartphones erfreuen sich einer stetig steigenden Resonanz. Was aber noch wichtiger ist, dass das zusätzliche Wissens-Angebot sehr positiv beurteilt wird.

Der Mitgliederbestand hat sich leicht auf 1668 Mitglieder verringert, bedingt durch Kündigungen besonders von nichtselbständigen (Alters-)Mitgliedern.

Optometrische Messverfahren auf dem Stand der Zeit, professionelle Kundenberatung und die fachliche Weiterentwicklung durch spezialisierte Augenoptiker/Optometristen sind Themen, die von der WVAO konsequent weiterentwickelt werden und für eine positive Resonanz im Berufstand und in der Bevölkerung führen. Es verwundert deshalb kaum, dass sowohl die Medien (Radio, Fernsehen, Zeitschriften) als auch Verbraucher mehr denn je Informationen von der WVAO abrufen.

Der in der WVAO Geschäftsstelle eingerichtete moderne Refraktions-/Schulungsraum konnte sehr intensiv für intensive Praxis-Seminare genutzt werden.

Das Internet ist ein wichtiges Medium für die WVAO geworden. Immer mehr Kontakte entstehen durch diese Präsenz.

Weiterbildungsveranstaltungen

65. WVAO Jahreskongress in Koblenz

Unter dem Motto „Werte schaffen – Weichen stellen“ fand diese wieder sehr umfangreiche und spannende Fachtagung am 05.-06. April 2014 in der Rhein-Mosel-Halle in Koblenz statt.

Mit dem Kommunikations-Forum und dem Zukunftstag am Sonntag setzte die WVAO bewusst ein starkes Signal. Das Programm spiegelte das Selbstverständnis unserer

Vereinigung wider, durch neue Wege auf die Veränderungen des Marktes zu reagieren. So stand im Mittelpunkt die beratende Augenoptik und Optometrie mit Randbereichen der Augenheilkunde und den interdisziplinären Netzwerken. Die mehr als 350 Teilnehmer zeigten sich mehr als zufrieden ob der inspirierenden Fachvorträge.

Der Stand mit der „Oskar-Verleihung“ und die entsprechende Kongress-Eröffnungs-Animation mit einem Video und Statements der WVAO Vorsitzenden fand ebenfalls wie die Abendveranstaltung mit Schiffstransfer eine sehr positive Beachtung.

Im Rahmen des Jahreskongresses wurden drei Ehrungen vergeben:

Der Deutsche Preis für OPTOMETRIE, eine der höchsten Auszeichnung der WVAO, wurde an Dieter Kalder aus Mörfelden verliehen. Mit dieser hohen Auszeichnung wurden seine herausragenden Verdienste um die Entwicklung der Gleitsichtgläser und der neuen 3-D-Erlebnisrefraktion gewürdigt.

Die Goldene Ehrennadel wurde an Fritz Paßmann, Hwk Dortmund, verliehen. Hiermit wurde das besondere ehrenamtliche Engagement in der Landesgruppe Westfalen und seine verdienstvolle Arbeit in der Aus- und Weiterbildung zum Ausdruck gebracht.

Der 1. Förderpreis der Hans-Sauerborn-Stiftung der WVAO wurde an Stefanie Wurche und Sandra Bargenda von der Beuth Hochschule Berlin für Ihre Bachelorarbeit "Monokulare Refraktion unter binokularen stereoskopischen Bedingungen" vergeben. Der Preis ist mit € 1000.-- dotiert.

Die WVAO gratuliert allen Preisträger zu Ihrem herausragenden Engagement für die WVAO und den Berufstand.

Fachtagungen

Unsere diesjährigen regionalen Fachtagungen in Bremen, Leipzig und Kloster Hornbach waren geprägt von exzellenten Fachvorträgen, einem sehr angenehmen Tagungs-ambiente und intensiven Fachgesprächen und –diskussionen.

- **Norddeutsche Fachtagung**

Diese fand am 9. November 2014 im Atlantic Hotel Universum in Bremen statt. Das Generalthema "Im Focus: Mehr Sehqualität und bessere Lebensqualität"

- **Ostdeutsche Fachtagung**

Diese fand am 16. November 2014 im Medien-campus Villa Ida in Leipzig statt. Das Generalthema: „Seheinblicke und –ausblicke“.

- **Südwestdeutsche Fachtagung**

Diese fand am März 2015 im Kloster Hornbach statt. Die Generalthematik „Mit Sehkompetenz am Puls der Zeit“.

Praxis-Seminare

In diesem Geschäftsjahr wurden sechsunddreißig Praxis-Seminare durchgeführt, die eine breite Palette augenoptischer/optometrischer Leistungen ansprach und eine ausgezeichnete Resonanz fanden. Besonders hervorzuheben sind

- Die Seminare zum **Visualtraining**

Nach dem Ausfall von Stefan Collier konnte ein neues Referententeam mit Elfi Scheuer, Armin Gerstenecker und Rüdiger Lenz geformt werden. Ergänzt wurde das Fachprogramm mit viel Praxiswissen u.a. mit Efi Scheuer, Rüdiger Lenz, Dirk Kleinlein, Egon Weiler und Jürgen Eichinger.

Nach einer Initiative eines Mitglieds aus der Schweiz konnte eine Seminarreihe zur Funktionaloptometrie in Stein am Rhein ins Leben gerufen werden, die kurz vor dem Abschluss steht. Unserem Seminarleiter und AK` Leiter Rüdiger Lenz soll an dieser Stelle für sein besonderes Engagement herzlich gedankt werden.

- Die Seminare zur **Kinderoptometrie**

In diesem Geschäftsjahr wurde eine neue Kursreihe zur Kinderoptometrie ins Leben gerufen. Die ersten drei Seminare unter der Leitung von Elfi Scheuer mit Unterstützung durch Andreas Berkmann und Silke Lohrengel verliefen erfreulich positiv. Das Wissen, das in 5 Seminaren weitergegeben wird, umfasst das gesamte Spektrum der Kinderoptometrie inkl. Kontaktlinsen, Kinderbrillen und Hilfsmittel für sehbehinderte Kinder.

Bereits der erste ausgebuchte Kurs zeigte auf, dass das Wissen sehr komplex und weitreichend ist.

Im Rahmen der Kursreihe werden schriftliche Tests durchgeführt, die zum Spezialisten für Kinderoptometrie benötigt werden.

Aufbauend auf die Grundkurse waren/sind zwei ergänzende Seminare zur Funktionaloptometrie und ein Seminar zum Thema MKH und Kinder im Programm.

Inspirierend, wissensreich und praxisnah – eine Seminarreihe, die es in sich hat. Aufgrund der großen Nachfrage ist bereits ein weiterer Kurs in Kassel gestartet und ein dritter Kurs im Herbst 2015 in Mainz geplant.

Für Funktionaloptometristen, die alle FO-Kurse bei der WVAO besucht haben, besteht die Möglichkeit, die schriftliche Prüfung zum Spezialisten für Kinderoptometrie am 7. September in Mainz abzulegen.

- Die Seminare zum **Qualitätssiegel SEHZENTRUM®**

Die mit dem SEHZENTRUM verbundene Zielsetzung, sich mit augenoptischer und optometrischer Dienstleistung von Mitbewerbern zu differenzieren und sich gleichzeitig als Fachmann zu profilieren, geht in der Praxis auf.

Die Seminare, die besonders eine verständliche und individuelle Kunden-Beratung fordern und fördern, sind motivierend und erfolgreich. Die praktische Umsetzung ist mit viel persönlichem Engagement verbunden, ist deshalb einzigartig und lohnenswert.

In den letzten 11 Jahren hat sich in der Augenoptik und in den SEHZENTREN viel getan. Die Seminarinhalte wurden deshalb in diesem Jahr noch stärker auf die tägliche Arbeit und die sich verändernden Kunden-Sehbedürfnisse ausgerichtet. Die Folge: zwei kompakte verlängerte Wochenendtermine, die inhaltlich neu strukturiert und auf den aktuellen Stand „gebeamt“ wurden.

Das Team um Managementtrainer Eugen Erni, Prof. Holger Dietze und Hartmut Glaser konnte mit Andreas Berkmann (Master of Science) und mit Martin Gross, einem weiteren Motivations- und Managementtrainer, exzellent ergänzt werden.

Ein Kurs, der zukunftsorientiert Strategie, Qualitätsmanagement und Zukunftssicherung des mittelständischen Augenoptikers vereint.

- Die **Herbstakademie**

Im Rahmen der Herbstakademie, die im November 2014 wieder an der Beuth Hochschule Berlin stattfand, konnten sich optometrisch interessierte Augenoptiker/ Optometristen drei Tage lang unter fachkundiger Anleitung über den aktuellen Stand der optometrischen Messverfahren in Theorie und Praxis eingehend informieren. Unseren Referenten Peter Gumpelmayer, Dr. Holger Dietze und Keith Mc Kay an dieser Stelle unseren aufrichtigen Dank für die exzellente Praxis-Unterweisung!

- Die exklusiv Seminare zu **PaßKal 3-D**

Im Seminarprogramm nahm die „3-D-PaßKal-Erlebnisrefraktion“ einen breiten Raum ein. Die praxisnahe Unterweisung durch D. Kalder und F. Paßmann und die anschließenden fachlichen Diskussionen waren ein Highlight dieses Jahres. Eine faszinierende Erfahrung, die Alle in ihren Bann zog. Das dadurch der Refraktionsraum in Mainz rege gebucht war, ist eine positive Randerscheinung.

Die Erlebnisrefraktion wird nun ihrem Namen endlich gerecht. Dieter Kalder und Fritz Paßmann gilt unser Dank für diese fachlich herausragende Weiterentwicklung, die noch lange nicht vor dem Abschluss steht.

Fazit: Die von der WVAO angebotenen Praxis-Seminare erfreuten sich in diesem Jahr einem großen Zuspruch. Besonders positiv festzuhalten bleibt, dass sie zudem durch die Teilnehmer eine sehr positive Beurteilung erfahren.

Den sehr engagierten Seminarleitern und Trainern, die für die neutrale Fachqualität der Seminare Sorge tragen, unseren herzlichen Dank für Ihre hervorragende Arbeit. Auch der Geschäftsstelle (vor allem Frau Baßler, Frau Spiller und Herrn Glaser) soll für Ihr Engagement an den zusätzlichen Wochenenden ein Dank angefügt werden.

Veranstaltungen in den Landesgruppen

Die Abendveranstaltungen in den 25 Landesgruppen vor Ort sind aus dem WVAO Leben nicht wegzudenken. Einhundertneunzehn (für Mitglieder kostenfreie) Abende fanden statt – manchmal mit durchwachsenem, manchmal mit großem Zuspruch. Was faszinierend ist und bleibt ein Fakt, dass der gleiche Referent mit dem gleichen Thema in unterschiedlichen Regionen einen ganz unterschiedlichen Zuspruch hervorruft!?! Die Landesgruppenteams in Hamburg konnten durch Dirk Kleinlein (stv. LG` - Vorsitzender) und in Kassel durch Kai Dohrmann (LG` -Vorsitzender) verstärkt werden.

Hinter diesen Abenden steckt viel Organisation und Engagement. Unter diesem Aspekt freuen wir uns, wenn dies auch zukünftig durch starken Zuspruch der Mitglieder und Gäste gewürdigt wird. Den ehrenamtlich wirkenden Augenoptikern vor Ort, den zahlreichen Fachreferenten aus Wissenschaft, Forschung, Industrie und Praxis und Frau Baßler als Ansprechpartnerin in der Geschäftsstelle unseren speziellen Dank für diesen tolle Einsatz.

Sonstige fachliche Aktivitäten

Arbeitskreise

Die AK`e Funktionaloptometrie, Kinderoptometrie, Low Vision Rehabilitation, Kontaktlinse/ Orthokeratologie und Gütesiegel SEHZENTRUM trafen sich zum kollegialen Fachaustausch und bereiteten Tagungen, Seminare, Fachartikel und Serviceleistungen vor. Ohne die ehrenamtlich wirkenden KollegenINNEN ist diese Arbeit für unsere Gemeinschaft nicht denkbar.

- **Funktionaloptometrie**

Am 8. März 2015 stellten sich acht AugenoptikerINNEN der spezialisierten Prüfung zum „Anerkannten Fachberater für Funktionaloptometrie WVAO/SOE“ in Mainz. Nach der Beantwortung von 32 schriftlichen Prüfungsaufgaben, musste noch jeder Prüfling eine 30-minütige mündliche Prüfung "über sich ergehen lassen".

Erfreulich konnte Prüfungsleiter Egon Weiler konstatieren, dass alle Kandidaten über ein sehr hohes profundes Wissen verfügen, sodass alle mit Bravour die

Prüfung schriftlich wie auch mündlich bestanden. Die WVAO gratuliert den neuen spezialisierten FunktionaloptometristINNEN:

Sabine Egloff, Zella-Mehlis + Philipp Gruber, Vaihingen an der Enz - Antje Müller, Gütersloh - Cornelia Nussbaumer, Diepolsau/CH - Irene Sauerwein, Mainz - Julia Schemmel, Dietersheim - Nicole Schmidt, Frankfurt a.M. - Claudia Thies, Stuttgart

Alle nunmehr einhundertdreundsiebzig ausgezeichneten FunktionaloptometristenINNEN sind unter Spezialisten auf www.wvao.org nach PLZ-Bereichen gelistet.

Im Arbeitskreis wurde ein neues Konzept zum Kursverfahren Funktionaloptometrie erarbeitet, das im Herbst 2015 präsentiert wird. Im Kursprogramm wird ein noch stärkerer Praxisbezug mit neuen exzellenten Referenten herbeigeführt, sodass eine praxisnahe Umsetzung zeitnah noch besser ermöglicht wird.

Gleichzeitig wurde ein „Verzählen“ mit dem Kursverfahren Kinderoptometrie ausgearbeitet, sodass sich Kinder- und Funktionaloptometrie sinnvoll ergänzen und befruchten (in beide Richtungen).

- **Gütesiegel SEHZENTRUM®**

Es fanden zwei Erfa-Sitzungen in Mainz und Weiler im Allgäu statt, in denen sich die SZ-Betriebsinhaber über weitere Möglichkeiten der fachlichen Weiterqualifizierung und strategischer Marktausrichtung/Differenzierung auseinandersetzten.

Martin Mütsch vom Haus des Sehens in Landau konnte das begehrte Gütezeichen erreichen, nachdem er bzw. sein augenoptisches Team mit Bravour den anonym erfolgten Testkauf bestanden haben.

Die Listung der ausgezeichneten Augenoptiker findet man auf der Verbraucherseite www.sehzentrum.de

Die im Herbst veranstaltete Aktions-Sehtestwoche mit Gewinnspiel zur Woche des Sehens fand eine hervorragende Resonanz bei den Kunden und den Medien. Dies ist nicht zuletzt auf die Zusammenarbeit mit einer neuen Werbeagentur zurückzuführen.

- **Kontaktlinse / Orthokeratologie**

Die Internetplattform www.ok-info.org erfreut sich einer nach wie vor regen Kunden-Beachtung. Hierdurch erfolgen immer wieder allgemeine und spezielle Kundennachfragen.

- Die KL-Spezialisten Fritz Stock aus Deggendorf und Irk Halter aus Bad Kreuznach haben in diesem Jahr das begehrte WVAO Qualitätslabel "Spezialist für Orthokeratologie" erreicht.
- Alle Spezialisten sind auf der Verbraucherseite www.ok-info.org gelistet.

- **Low Vision**

Der **AK Low Vision** befasste sich schwerpunktmäßig mit der Vorbereitung der Kongress-Forums Low Vision. Erfreulicher Weise melden sich wiederholt Zeitungen, Zeitschriften und Verbraucher bei uns, um besonders über Low Vision Hilfsmittel und spezialisierte Augenoptiker mehr zu erfahren.

Im **AMD-Netz NRW** ist die WVAO weiterhin mit eingebunden, wenngleich die Aktivitäten sehr medizinisch und wirtschaftsorientiert geprägt sind. Es kam zu einem Aktionsbündnis, was in der sogenannten Bonner Erklärung formuliert wurde.

Die Liste der spezialisierten und bei der WVAO gelisteten Low Vision Experten (siehe www.wvao.org) ist gegenüber dem Vorjahr gleich geblieben. Leider erreichen uns immer wieder Nachfragen von Sehbehinderten, dass manche veröffentlichten Daten nicht mehr aktuell sind. Bitte teilen Sie uns in Ihrem Eigeninteresse Änderungen mit, denn nur so kann Sie der Kunde finden und kontaktieren.

Allgemeine Aktivitäten

Die WVAO unterstützte sowohl Augenoptiker wie auch Selbsthilfeorganisationen bei ihren Aktionen rund um Messen und Ausstellungen. Hierbei kommt das gute Netzwerk, wie auch die vorliegenden Kundenbroschüren erfolgreich zum Einsatz.

- Der **Seniorenkreis** traf sich in diesem Jahr zum 16. Mal. Dreiundzwanzig (23) rüstige Senioren trafen sich mit ihren Partnern in Schlemmin (Mecklenburg-Vorpommern) (siehe auch Bericht OPTOMETRIE 3/2014. Die Organisation lag in diesem Jahr wieder bei Brunhilde und Udo Thiel, die dies ganz hervorragend machten, wofür Ihnen ein herzlicher Dank gebührt. In diesem Jahr ist ein Treffen in Augsburg geplant.
Falls auch Sie an einer Teilnahme interessiert sind, so melden Sie sich doch bitte direkt bei Udo Thiel (Telefon 05423-932900 oder mail b.undu.thiel@t-online.de).
- Der Runde Tisch der Arbeitsgemeinschaft Sicherheit im Sport (ASiS) zum Thema „Gutes Sehen in Schule und Schulsport“ an der Ruhr-Universität tagte auch in diesem Jahr in Bochum unter der Leitung von Dr. Jendrusch. Aktiv mit dabei ist unser stv. Vorsitzende Reinhard Fischbach, der sich auch beim erneuten Test der schulsporttauglichen Brillen mit einbrachte.
- Der intensive Meinungsaustausch mit den Verbänden und der Industrie wurde durch konstruktive Treffen gepflegt.
- Bei den Versammlungen des Europäischen Rates für Optometrie und Optik (ECOO) wird die WVAO durch die Vorsitzende V. Pfeifer und Geschäftsführer RA H. Glaser vertreten.

- Mit den Berufsverbänden in der Schweiz und Österreich (SBAO und Österreichische Bundesinnung) wurde im Rahmen des Dreiländertreffens im Herbst 2014 in Wien ein intensiver Informationsaustausch durchgeführt.
- Die WVAO engagiert sich in den Förderkreisen der augenoptischen Ausbildungsstätten, in der R&H Preisjury und im AMD Netz NRW.
- Im Arbeitskreis Berufsbildung, Low Vision und Internationale Berufsentwicklung des ZVA ist die WVAO aktiv vertreten.
- Die WVAO präsentierte sich auf dem 1. Deutschen Contactlinsencongress in München mit einem Stand. Die mit hohen Erwartungen verknüpfte Veranstaltung, die von der KL-Industrie/spectaris ausgerichtet wurde, konnte ihre selbst gesteckten Zielvorgaben nicht erreichen.
- Die WVAO präsentierte sich vor den Studierenden und den Dozenten an der Fachakademie für Augenoptik in München, an der Beuth Hochschule in Berlin und an der Fachschule Prof. Hermann Pistor in Jena.
- Unsere Vorsitzende Vera Pfeifer (und teilweise Geschäftsführer Hartmut Glaser) ließ es sich nicht nehmen die Wertschätzung für 50-jährige treue Mitgliedschaften persönlich und vor Ort zum Ausdruck zu bringen. In diesem Jahr konnte sich Hans-Jürgen Ungeraus Hamburg, Dieter Kalder aus Mörfelden, Gerhard Richter aus Bruchsal, Dieter Rasche aus Bad Nenndorf, Franz-Ludger Ankermüller aus Bingen, und Prof. Heinz Diepes aus Aalen über diese besondere Aufmerksamkeit freuen.
- Die Hans-Sauerborn-Stiftung konnte in diesem Jahr durch Fachschulspenden und die Initiierung einer Bachelorarbeit/Ausschreibung eines Förderpreises die qualifizierte Ausbildung an den Fach- und Fachhochschulen weiter unterstützen und fördern. Da die Stiftung nur von Zinsen und Spenden lebt, freut sie sich über jede noch so kleine Zuwendung, die dem Berufsnachwuchs zugutekommt (inkl. Spendenquittung). Unserem ehrenamtlichen Stiftungswart Dieter Kalder einen herzlichen Dank für sein zusätzliches Engagement.

Publikationen und Serviceangebote

- Die WVAO Fachzeitschrift OPTOMETRIE erschien auch in diesem Jahr 4 Mal. Die zahlreichen und hervorragende Fachartikel prägen das Bild der deutschen Augenoptik und Optometrie. An dieser Stelle muss den fachkompetenten Autoren und Berichterstattern, aber auch den industriellen Anzeigenkunden für Ihre Unterstützung herzlich gedankt werden.
- Der WVAO Newsletter per email erschien 11 Mal in diesem Jahr und informierte über das aktuelle Geschehen und Aktivitäten der WVAO. Wer noch nicht angemeldet ist, bitte einfach Email-Adresse der Geschäftsstelle mitteilen (und bitte Email-**Adress-Änderungen** oder Adress-Änderungen allgemein auch an uns weitergeben!).

- In diesem Jahr sind in unserer Buchreihe WVAO-Bibliothek der Band 22
- „Grundlagen der Anpassung von Mehrstärken-Kontaktlinen“ von Peter Bach und der Band 23 „Optimale Umsetzung prismatischer Korrekturen“ von Nadine Heinrich erschienen. Die Fachbücher wie auch Kundenbroschüren oder Kunstdrucke können Sie unter www.wvao-shop.de bestellen.

WVAO Geschäftsstelle

Auch in diesem Jahr konnte die vielfältige Arbeit durch ein gut aufgestelltes Geschäftsstellenteam um Geschäftsführer RA Hartmut Glaser gemeistert werden: Tanja Rocker (Sekretariat, Kongress/Tagungen), Jana Spiller (SEHZENTRUM, Bestellungen), sowie Heike Baßler (Mitgliederverwaltung/ Landesgruppen/ Seminare) und Petra Merkl (Buchhaltung).

Der neu gestaltete Refraktionsraum in der Geschäftsstelle wurden richtig gut genutzt. Den in die Seminare besonders einbezogenen Mitarbeitern (Frau Baßler, Frau Spiller, Herrn Glaser) ein Dank für ihr zusätzliche Wochenend-Einsätze.

Ausblick

Die Augenoptik verändert sich. Kleinere Augenoptikbetriebe verschwinden oder werden von Filialisten aufgekauft. Der Onlinehandel mit Brillen und Kontaktlinen nimmt langsam aber stetig zu. Der mittelständisch orientierte Augenoptiker steht in einem harten Wettbewerbsumfeld - und muss darauf reagieren.

Die WVAO hat seit Jahren Konzepte an der Hand, wie man einerseits sich differenzieren und andererseits profilieren kann. Dafür gibt es gezielte Weiterbildungsangebote und Spezialisierungen, die aber leider teilweise nur zögerlich angenommen werden.

Wir sind davon überzeugt, dass die fehsichtige Bevölkerung den Fachexperten für das gute Sehen, nämlich Sie, sucht. Damit Sie auch gefunden werden, unterstützen wir Sie mir unserer verlässlichen Arbeit. Ihre Aufgabe bleibt es aber, mit fachlicher Beratung und Leistung zu brillieren und zu überzeugen – und hierfür bedarf es auch einer professionellen Kundenansprache, die gelernt sein will. Wir werden Ihnen auch in Zukunft hierfür das notwendige Wissen vermitteln – fortschrittlich, persönlich und neutral.

Der Vorstand der WVAO bedankt sich herzlich bei allen aktiven Ehrenamtsträgern, den Partnern aus Industrie und Verbänden, den Aus- und Fortbildungsstätten, den Referenten und Ihnen, unseren engagierten WVAO-Mitgliedern, für die unentbehrliche Unterstützung auf dem Weg zu einer positiven Weiterentwicklung und -qualifizierung des Berufsstandes.

Mainz, im April 2015

gez. Vera Pfeifer
Vorsitzende

gez. RA Hartmut Glaser
Geschäftsführer