

Jahresbericht

für das Geschäftsjahr 2015/16

Der jährlichen Tradition folgend überreicht der Geschäftsführende Vorstand den Mitgliedern den Geschäftsbericht für das abgelaufene Geschäftsjahr.

Gedenken der Verstorbenen

Im Geschäftsjahr verstarben acht Mitglieder

Maizak, Michael, 21218 Seevetal

Fluthwedel, Rainer, 38444 Wolfsburg

Reinhard, Alfred, 44267 Dortmund

Dr. Baron, Heinz, 50226 Frechen

Faßbender, Egon M.H., 53123 Bonn

Schatz, Herbert, 71384 Weinstadt

Köhl, Hans, 79199 Kirchzarten

Amberg, Martin, 91054 Erlangen

Kasoem, Atjum, Bandung / Indonesien

Die WVAO wird allen Verstorbenen, darunter sehr verdienstvolle Mitglieder, die viel Positives für die WVAO und den Berufstand geleistet haben, ein ehrendes Andenken bewahren.

Jahres – Highlights

- Vierundzwanzig Neumitglieder
- 66. Jahreskongress in Mainz – das best besuchteste Kongress-Event seit Jahren
- Bayerische Fachtagung in Prien am Chiemsee – ein Hör- und Augenschmaus
- 114 LG-Veranstaltungen und sechsunddreißig Praxis-Seminare
- Dreiunddreißig Absolventen Spezialist für Kinderoptometrie
- Refraktions-/Schulungsraum in Mainz mit toller Resonanz
- WVAO Facebook Auftritt und Newsletter erfreuen sich wachsendem Interesse
- Kostenfreie WVAO App jetzt auch im google play store
- Internet-Websites
www.wvao.org
www.wvao-events.de
www.wvao-shop.de
www.sehzentrum.de
www.ok-info.org
www.facebook.com/WVAO.MAINZ

Übersicht

Das abgelaufene Geschäftsjahr war ein Gutes für die WVAO und ihre berufständische Aktivitäten. Die WVAO Veranstaltungen, besonders die angebotenen Praxis-Seminare, fanden einen sehr positiven Zuspruch – was aber noch erfreulicher war und ist, ist die Tatsache, dass alle Seminare äußerst positiv von den Teilnehmern bewertet wurden, und den Seminarleitern ein hohes Maß an Professionalität bescheinigt wurde.

Der Jahreskongress in Mainz sowie die Fachtagung in Prien am Chiemsee und der SZ-Unternehmenstag fanden einen erfreulich starken Zuspruch, den wir in den letzten Jahren nicht verzeichnen konnten.

Insgesamt war es auch wirtschaftlich ein gutes Geschäftsjahr, was zuletzt auch auf die sparsame und effiziente Haushaltsführung zurückzuführen ist.

Die Online-Angebote wie die Online-Anmelde-Möglichkeiten unter www.wvao-events, die Socialmedia-Angebote über Facebook (<https://www.facebook.com/WVAO.MAINZ>) die kostenfreie WVAO App (auf google play store und iTunes erhältlich) erfreuten sich einer stetig steigenden Nachfrage. Das Feedback der Nutzer ist mehr als positiv.

Der Mitgliederbestand hat sich leicht auf 1621 Mitglieder verringert, bedingt durch Todesfälle, Kündigungen besonders von nichtselbständigen und Alters-Mitgliedern und durch Ausschlüsse von nichtzahlungsfähigen Mitgliedern.

Optometrische Messverfahren auf dem aktuellen Stand, Praxismanagement, Zertifizierungen und die fachliche Weiterentwicklung und Kenntlichmachung von spezialisierten Augenoptiker/Optometristen sind Themen, die von der WVAO konsequent weiterentwickelt werden, und einen großen Zuspruch im Berufstand und auch bei den Verbrauchern finden.

Der in der WVAO Geschäftsstelle eingerichtete moderne Refraktions-/Schulungsraum konnte dank der Unterstützung durch die Geräteindustrie auf dem aktuellsten Stand gehalten werden, was den sehr zahlreichen intensiven Praxis-Seminaren zu Gute kam. Den Mitarbeitern der Geschäftsstelle soll an dieser Stelle ein Dankeschön für die steigende Wochenendbelastung ausgesprochen werden.

Das Internet ist ein wichtiges Medium für die WVAO geworden. Immer mehr Kontakte entstehen durch diese Präsenz, auch hin zum Endverbraucher. In der Zwischenzeit betreiben wir fünf Webseiten, und die Sechste ist gerade am Entstehen.

Das Thema social media mit Facebook und kostenfreier WVAO App hat in der Zwischenzeit einen hohen Stellenwert, zumal inzwischen weit über 2000 Follower die aktuellen Nachrichten jeden Tag registrieren.

Weiterbildungsveranstaltungen

66. WVAO Jahreskongress in Mainz

Der 66. WVAO Jahreskongress fand in diesem Geschäftsjahr vom 25.-26. April 2015 in Mainz statt. Es konnte ein zwanzigprozentiger Teilnehmerzuwachs gegenüber dem

Vorjahr verzeichnet werden. Volle Vortragssäle, mehr als zufriedene Industrieaussteller, ein tolles Ambiente, eine mehr als vergnügliche Abendveranstaltung im Weingut und zahlreiche informative Fachgespräche und -vorträge in einem sehr freundschaftlich anregenden Klima – besser geht es kaum.

Wie hat sich unser Sehen und unsere Sehanforderungen durch den Einzug der digitalen Techniken verändert? Welche fachlichen Chancen bestehen dadurch für Augenoptiker und Optometristen?

Unter dem Motto „Sehen in Digitalen Zeiten“ war der WVAO-Kongress aktueller und zukunftsorientierter denn je. Ob Foren zu Low Vision, Funktionaloptometrie und Kommunikation oder die Vertiefungskurse und Plenarvorträge – jeder Teilnehmer konnten sich davon überzeugen, dass die Augenoptik immer noch viele Chancen und Möglichkeiten eröffnet, wenngleich sich die Rahmenbedingungen weiter verschärfen.

Das Programm spiegelte das Selbstverständnis unserer Vereinigung wider, den Puls der Zeit zu spüren und auf Veränderungen aktiv zu reagieren. So stand im Mittelpunkt die zielführende Kundenkommunikation, die fachlich überzeugende Fachberatung und die aktuelle Gerätetechnologie. Die über 350 Teilnehmer zeigten sich sehr inspiriert und sorgten für ein rundum positives Kongressklima.

Am Vorabend des Kongresses (14. April 2014) fand die traditionelle Mitgliederversammlung statt, wo unter anderem der stellvertretende Vorsitzende Reinhard Fischbach, Schatzmeister Uwe Lahmann und der Stiftungswart Dieter Kalder in ihren Ämtern bestätigt wurden. Neu in den Geschäftsführenden Vorstand gewählt wurde Sabine Büttner aus Nürnberg.

Für seine Verdienste um die fachwissenschaftlichen Aufgaben des Berufstandes wurde Vorstandsmitglied Uwe Lahmann aus Königstein mit der Goldenen Ehrennadel der WVAO ausgezeichnet.

Fachtagungen

Unsere diesjährigen regionalen Fachtagungen in Prien am Chiemsee und in Mainz waren geprägt von exzellenten Fachvorträgen, einem sehr schönen Tagungsambiente und intensiven Fachgesprächen und -diskussionen.

- **Bayerische Fachtagung**

Diese fand am 25. Oktober 2015 im Yachthotel Chiemsee unter dem Thema Feinheiten der Sehkorrektion. Über 100 Teilnehmer, eine kleine und feine kommunikative Geräteausstellung und ein Herbstwetter, wie es nicht besser hätte sein können – eine rundum gelungene Tagung, die sehr viel Spaß gemacht hat.

- **SZ-Unternehmenstag**

Annähernd 100 Teilnehmer fanden sich am 01. November 2015 in Mainz ein. Zum ersten Mal trafen sich die mit dem Gütesiegel SEHZENTRUM ausgezeichnete SZ-Betriebe (mit den Chefs und ihren Mitarbeitern) in Mainz. Ein Tag, der für alle Beteiligten nicht nur Spaß gemacht, sondern neue Leidenschaft und Motivation für die tägliche Arbeit am Seh-Kunden geweckt hat.

Praxis-Seminare

In diesem Geschäftsjahr wurden zweiundunddreißig Praxis-Seminare durchgeführt, die eine breite Palette augenoptischer/optometrischer Leistungen ansprach und eine ausgezeichnete Resonanz fanden. Besonders hervorzuheben sind

- Die Seminare zum **Visualtraining**

Die Seminarreihe wurde total überarbeitet und mit fünf FunktionaloptometristenINNEN neu ausgerichtet. Rüdiger Lenz, Dirk Kleinlein, Heike Weiner, Michael Hoste und Elfi Scheuer sind nun das Team, das für frischen Wind in der Funktionaloptometrie sorgt.

Im Mittelpunkt der Kursreihe stand neben der reinen Wissensvermittlung auch ein höherer Praxisbezug, sodass die Umsetzung in die tägliche Arbeit intensiviert werden konnte.

Wie die Bewertung der Kursteilnehmer zeigt, ist dieses neue Konzept angenommen, und als sehr positiv beurteilt worden.

- Die Seminare zur **Kinderoptometrie**

In diesem Geschäftsjahr wurde die neue Kursreihe zur Kinderoptometrie weiter unter der Leitung von Elfi Scheuer und Silke Lohrengel fortgeführt. Die ersten dreiunddreißig AugenoptikerINNEN konnten nach fünf Kursen und drei schriftlichen Zwischenprüfungen das ersehnte Zertifikat zum Spezialisten für Kinderoptometrie erlangen. In diesem Zusammenhang ist es bemerkenswert, dass auch gestandene FunktionaloptometristenINNEN sich der Prüfung stellten, und davon fünf ihren Abschluss bestanden. In diesem Zusammenhang soll nicht unerwähnt bleiben, dass zwei der Absolventen den Kurs trotzdem im nach hinein besuchten, da sie vom konkreten Wissensumfang und dem komplexen Kursinhalt angetan waren.

Aufbauend auf die Grundkurse waren/sind zwei ergänzende Seminare zur Funktionaloptometrie bei Kindern im Programm.

Wissensreich, tiefgehend und praxisnah – eine Seminarreihe, die es in sich hat. Aufgrund der großen Nachfrage ist bereits ein weiterer Kurs in Dortmund geplant, der im Oktober 2016 starten wird.

- Die Seminare zum **Qualitätssiegel SEHZENTRUM®**

Die mit dem Gütesiegel SEHZENTRUM verbundene Zielsetzung, die fachkompetenten Augenoptiker kenntlich zu machen, die sich mit ihrer augenoptischen und optometrischen qualifizierten Dienstleistung von ihren Mitbewerbern differenzieren, wird immer besser vom Berufstand wahrgenommen. Natürlich auch mit der Folge, dass es Firmen gibt, die dieses Konzept (schlecht) kopieren. Da die praktische Umsetzung dieses Qualitätsmanagements sowohl viel organisatorischen und fachlichen Aufwand als auch persönliches Engagement erfordern, sehen wir diese Bestrebungen eher gelassen (und sind auch ein bißchen stolz darauf – so schlecht kann es dann doch nicht sein!).

Das Team um Managementtrainer Eugen Erni, Prof. Holger Dietze, Hartmut Glaser, Andreas Berkmann und mit Martin Gross sorgte für einen großen Motivationsschub in Richtung Profilierung und Einzigartigkeit.

Ein Höhepunkt war der SZ-Unternehmenstag in Mainz. Exzellente Top-Referenten gepaart mit augenoptischen Alltagssituationen, die von einem Unternehmenstheater perfekt inszeniert wurden, sorgten für Anregungen, Tipps und Freude, den Seh-Alltag noch motivierter und kundengerechter anzugehen. Organisatorische und fachliche Optimierungsvorschläge wurden begierig aufgenommen und durch rege Diskussionen und lebhaftige Mitwirkung begleitet.

- Die **Herbstakademie**

Im Rahmen der Herbstakademie, die im November 2015 wieder an der Beuth Hochschule Berlin stattfand, konnten sich optometrisch interessierte Augenoptiker/ Optometristen drei Tage lang unter fachkundiger Anleitung über den aktuellen Stand der optometrischen Messverfahren in Theorie und Praxis auf den aktuellen Stand bringen. Unserem Referententeam um Dr. Holger Dietze mit Keith Mc Kay und Steffen Hennes an dieser Stelle unseren aufrichtigen Dank für die exzellente optometrische Praxis-Unterweisung!

- Seminare zu **PaßKal 3-D, Refraktion, Orthokeratologie und Physiologie des Sehens und Screening**

Im Seminarprogramm nahm das Thema Erlebnisrefraktion auch in diesem Jahr einen breiten Raum ein. Ergänzt um das Thema prismatische Korrektur. Aber auch die o.a. geführten weiteren Themenbereiche fanden eine ausgesprochen positive Resonanz. Den Seminarleitern D. Kalder, F. Paßmann, P. Bruckmann, M. Knopp und A. Berkmann unseren aufrichtigen Dank für die exzellente Arbeit.

Fazit: Die von der WVAO angebotenen Praxis-Seminare erfreuten sich auch in diesem Jahr einem großen Zuspruch.

Erfreulich ist besonders, dass die neuen Seminarangebote zum Spezialisten für Kinderoptometrie, Visualtraining, Screeningteste und Prismatische Korrektur nicht nur gut angenommen wurden, sondern auch eine durch die Teilnehmer besonders positive Beurteilung erfuhren.

Den sehr engagierten Seminarleitern und Trainern, die für die neutrale Fachqualität der Seminare Sorge tragen, unseren herzlichen Dank für Ihre hervorragende Arbeit. Auch der Geschäftsstelle (vor allem Frau Baßler, Frau Spiller und Herrn Glaser) soll für Ihr Engagement an den zusätzlichen Wochenenden ein Dank angefügt werden.

Veranstaltungen in den Landesgruppen

Die Abendveranstaltungen in den 25 Landesgruppen vor Ort sind aus dem WVAO Leben nicht wegzudenken. Einhundertvierzehn (für Mitglieder kostenfreie) Abende fanden statt – manchmal mit durchwachsenem, manchmal mit großem Zuspruch. Die Landesgruppe Düsseldorf konnte in diesem Jahr neu belebt werden. Wir würden uns über weiteres ehrenamtlichen Engagement besonders in der Landesgruppenführung sehr freuen.

Die neu geschaffene Premium-LG-Veranstaltung mit workshop-Charakter fand eine sehr gute Resonanz in Gevelsberg und wird seine Fortsetzung in anderen Landesgruppen finden.

In der Landesgruppe Berlin konnte in diesem Jahr in einer Gemeinschaftsveranstaltung der Rupp & Hubrach Preis vergeben werden.

Hinter diesen Abenden steckt viel Organisation und Engagement, die in großem Maße von der Geschäftsstelle getragen, aber auch vom Engagement unserer Ehrenamtsträger vor Ort bestimmt wird. Unter diesem Aspekt freuen wir uns, wenn die Veranstaltungen auch zukünftig durch starken Zuspruch der Mitglieder und Gäste gewürdigt wird. Den ehrenamtlich wirkenden Augenoptikern vor Ort, den zahlreichen Fachreferenten aus Wissenschaft, Forschung, Industrie und Praxis und Frau Baßler als Ansprechpartnerin in der Geschäftsstelle unseren speziellen Dank für die engagierte Unterstützung.

Sonstige fachliche Aktivitäten

Arbeitskreise

Die AK`e Funktionaloptometrie, Kontaktlinse / Orthokeratologie, Brillenglas und Gütesiegel SEHZENTRUM trafen sich zum kollegialen Fachaustausch und bereiteten Tagungen, Seminare, Fachartikel und Serviceleistungen vor. Ohne die ehrenamtlich wirkenden KollegenINNEN ist diese Arbeit für unsere Gemeinschaft nicht denkbar.

- **Funktionaloptometrie**

Im Arbeitskreis wurde ein neues Konzept zum Kursverfahren Funktionaloptometrie erarbeitet, das ab dem Herbst 2015 erfolgreich umgesetzt werden konnte. Gleichzeitig wurde ein „Verzahnen“ mit dem Kursverfahren Kinderoptometrie ausgearbeitet, sodass sich Kinder- und Funktionaloptometrie sinnvoll ergänzen und befruchten (in beide Richtungen).

- **Gütesiegel SEHZENTRUM®**

Es fanden zwei Erfa-Sitzungen in Mainz und in Landau statt, in denen sich die SZ-Betriebsinhaber über weitere Möglichkeiten der fachlichen Weiterqualifizierung und strategischer Marktausrichtung/Differenzierung auseinandersetzten.

Die Listung der ausgezeichneten Augenoptiker findet man online auf der Verbraucherseite www.sehzentrum.de

Die im Herbst veranstaltete Aktions-Sehtestwoche mit Gewinnspiel zur Woche des Sehens fand eine hervorragende Resonanz bei den Kunden und den Medien.

- **Kontaktlinse / Orthokeratologie**

Auch in diesem Jahr trafen sich die Spezialisten zum Gedankenaustausch in Mainz. Besonders erfreulich ist die Tatsache, dass sich auch produkttechnisch die Orthokeratologie weiterentwickelt. Die Internetplattform www.ok-info.org erfreut sich einer nach wie vor regen Kunden-Beachtung.

- In diesem Jahr wurde in einem Testimonial mit einer Kundin die Orthokeratologie auch aus der Sicht des Verbrauchers hinterleuchtet. Die Ergebnisse werden noch ausgewertet, sind aber so wie es aussieht durchaus positiv.
- Alle Spezialisten sind auf der Verbraucherseite www.ok-info.org gelistet.

- **Low Vision**

Der **AK Low Vision** befasste sich schwerpunktmäßig mit der Vorbereitung der Kongress-Forums Low Vision. Leider sind die Daten durch eine EDV-Umstellung teilweise verloren gegangen, konnten aber mit Aufwand wiederhergestellt werden. Bitte überprüfen Sie ggf. Ihren Eintrag als Spezialist im Internet (www.wvao.org), da es immer noch Unregelmäßigkeiten gibt. Dies sollten Sie auch unter dem Aspekt sehen, dass doch viele Sehbehinderten hier gezielt nach einem Spezialisten suchen. Bitte teilen Sie uns deshalb auch in Ihrem Eigeninteresse Änderungen mit, denn nur so kann Sie der Kunde finden und kontaktieren.

Im **AMD-Netz NRW** ist die WVAO weiterhin mit eingebunden, wenngleich die Aktivitäten sehr medizinisch und wirtschaftsorientiert geprägt sind.

Allgemeine Aktivitäten

Die WVAO unterstützte sowohl Augentoptiker wie auch Selbsthilfeorganisationen bei ihren Aktionen rund um Messen und Ausstellungen. Hierbei kommt das gute Netzwerk, wie auch die vorliegenden Kundenbroschüren erfolgreich zum Einsatz.

- Der **Seniorenkreis** traf sich in diesem Jahr zum 17. Mal. Dreiundvierzig (43) rüstige Senioren trafen sich mit ihren Partnern in Augsburg (siehe auch Bericht OPTOMETRIE 3/2015). Die Organisation lag in diesem Jahr bei Richard-Georg Steib, Brunhilde und Udo Thiel, die dies ganz hervorragend machten, wofür Ihnen ein herzlicher Dank gebührt. In diesem Jahr ist ein Treffen in Lüneburg geplant.
Falls auch Sie an einer Teilnahme interessiert sind, so melden Sie sich doch bitte direkt bei Udo Thiel (Telefon 05423-932900 oder mail b.undu.thiel@t-online.de).
- Der Runde Tisch der Arbeitsgemeinschaft Sicherheit im Sport (ASiS) zum Thema „Gutes Sehen in Schule und Schulsport“ an der Ruhr-Universität tagte auch in diesem Jahr unter der Leitung von Dr. Jendrusch. Aktiv mit dabei ist unser stv. Vorsitzende Reinhard Fischbach.
- Der intensive Meinungsaustausch mit den Verbänden und der Industrie wurde durch konstruktive Treffen gepflegt.
- Bei den Versammlungen des Europäischen Rates für Optometrie und Optik (ECOO) wird die WVAO durch die Vorsitzende V. Pfeifer und Geschäftsführer RA H. Glaser vertreten.
- Mit den Berufsverbänden in der Schweiz und Österreich (SBAO und Österreichische Bundesinnung) wurde im Rahmen des Dreiländertreffens im Herbst 2015 in Düsseldorf ein intensiver Informationsaustausch durchgeführt. Damit verbunden wurde der Arbeitskreis Internationale Berufsentwicklung des ZVA.
- Die WVAO engagiert sich in den Förderkreisen der augenoptischen Ausbildungsstätten, in der R&H Preisjury und im AMD Netz NRW.
- Im Arbeitskreis Berufsbildung, Low Vision und Internationale Berufsentwicklung des ZVA ist die WVAO aktiv vertreten.
- Die WVAO präsentierte sich vor den Studierenden und den Dozenten an der Hochschule in Berlin und an der Fachschule Prof. Hermann Pistor in Jena.
- Unsere Vorsitzende Vera Pfeifer und Geschäftsführer Hartmut Glaser ließen es sich nicht nehmen die Wertschätzung für 50-jährige treue Mitgliedschaften persönlich und vor Ort zum Ausdruck zu bringen. In diesem Jahr konnte sich Joachim Horn aus Würzburg, Franz-Josef Düren aus Bonn- Bad Godesberg, Manfred Müller aus Cochem, Heinz-Wilhelm Paysan aus Aalen, Rudolf Lenk aus Schwetzingen und Udo Thiel aus Versmold über diese besondere Aufmerksamkeit freuen.

- Die Hans-Sauerborn-Stiftung konnte auch in diesem Jahr durch Fachschulspenden die qualifizierte Ausbildung an den Fach- und Fachhochschulen weiter unterstützen und fördern. Da die Stiftung nur von Zinsen und Spenden lebt, freut sie sich über jede noch so kleine Zuwendung, die dem Berufsnachwuchs zugutekommt (inkl. Spendenquittung). Unserem ehrenamtlichem Stiftungswart Dieter Kalder einen herzlichen Dank für sein zusätzliches Engagement.

Publikationen und Serviceangebote

- Die WVAO Fachzeitschrift OPTOMETRIE erschien auch in diesem Jahr 4 Mal. Die zahlreichen und hervorragenden Fachartikel prägen das Bild der deutschen Augenoptik und Optometrie. An dieser Stelle soll den fachkompetenten Autoren und Berichterstatlern, aber auch den industriellen Anzeigenkunden für Ihre Unterstützung herzlich gedankt werden.
- Der WVAO Newsletter per email erschien 11 Mal in diesem Jahr und informierte über das aktuelle Geschehen und Aktivitäten der WVAO. Wer noch nicht angemeldet ist, bitte einfach Email-Adresse der Geschäftsstelle mitteilen (und bitte Email-**Adress-Änderungen** oder Adress-Änderungen allgemein auch zeitnah weitergeben!).
- In diesem Jahr wurde eine Broschüre zum Van Orden Stern von Michaela Friedrich erstellt.
- Ein neues Kunst-Poster „Pop Art“ ergänzte die WVAO-Art- Edition-Reihe.

WVAO Geschäftsstelle

Auch in diesem Jahr konnte die vielfältige Arbeit durch das gut aufgestellte und eingespielte Geschäftsstellenteam um Geschäftsführer RA Hartmut Glaser bestens gemeistert werden: Tanja Rocker (Sekretariat, Kongress/Tagungen), Jana Spiller (SEHZENTRUM, Shop-Bestellungen), sowie Heike Baßler (Mitgliederverwaltung/Landesgruppen/ Seminare) und Petra Merkl (Buchhaltung).

Der Schulungs- und Refraktionsraum in der Geschäftsstelle wurde richtig gut genutzt. Den in die Seminare besonders einbezogenen Mitarbeitern (Frau Baßler, Frau Spiller, Herrn Glaser) ein Dank für ihr zusätzliche Wochenend-Einsätze und die Betreuung von Seminarleitern, Arbeitskreismitgliedern und Vorstand.

Ausblick

Die Augenoptik verändert sich weiter, teilweise unbemerkt und schleichend. Der Onlinehandel mit Brillen und Kontaktlinsen nimmt weitere zu. Der mittelständisch orientierte Augenoptiker steht in einem harten Wettbewerbsumfeld - und muss darauf reagieren.

Die WVAO hat seit Jahren Konzepte an der Hand, wie man einerseits sich differenzieren und andererseits profilieren kann. Dafür gibt es gezielte Weiterbildungsangebote und Spezialisierungen, die gerade den kleinen aber wichtigen Unterschied darstellen und öffentlichkeitswirksam wahrgenommen werden.

Wir sind davon überzeugt, dass die fehsichtige Bevölkerung den mittelständischen Fachexperten für das gute Sehen braucht und sucht. Die WVAO wird Sie hierbei mit aller Energie und Kraft unterstützen. Fakt bleibt aber, dass der moderne Augenoptiker/Optometrist nicht nur mit fachlicher Beratung und Leistung überzeugen muss, sondern durch ein gutes Marketing- und Kommunikationsmix. Wir werden Ihnen auch hierbei zukünftig gezielt Wissen weitergeben – fortschrittlich, persönlich und neutral.

Der Vorstand der WVAO bedankt sich herzlich bei allen aktiven Ehrenamtsträgern, den Partnern aus Industrie und Verbänden, den Aus- und Fortbildungsstätten, den Referenten und Ihnen, unseren engagierten WVAO-Mitgliedern, für die unentbehrliche Unterstützung auf dem Weg zu einer positiven Weiterentwicklung und -qualifizierung unseres Berufstandes.

Mainz, im April 2016

gez. Vera Pfeifer
Vorsitzende

gez. RA Hartmut Glaser
Geschäftsführer