

Jahresbericht

für das Geschäftsjahr 2017/18

Der jährlichen Tradition folgend überreicht der Geschäftsführende Vorstand den Mitgliedern den Geschäftsbericht für das abgelaufene Geschäftsjahr.

Gedenken der Verstorbenen

Im Geschäftsjahr verstarben vier Mitglieder

Claus Kleinschmidt, München

Peter Gaertner, Oberkochen

Gerhard Demming, Zehdenick

Horst Kühn, Marburg

Die WVAO wird allen Verstorbenen, darunter sehr verdienstvolle Mitglieder, die viel Positives für die WVAO und den Berufstand geleistet haben, ein ehrendes Andenken bewahren.

Übersicht

Das abgelaufene Geschäftsjahr war das Beste der letzten Jahre und überaus erfolgreich. Die Konzepte der Spezialisierung mittels QM-Management, Praxis-Leitfaden mit unterstützender Software und neuartigem Kundenbewertungsmodul werden nicht nur praxisnah

Jahres – Highlights

- Einunddreissig Neumitglieder
- 68. Jahreskongress in Stuttgart – ein Fest der Sinne
- Westdeutsche Fachtagung in Essen – tolles Ambiente und tolle Vorträge
- 115 LG-Veranstaltungen und über vierzig Praxis- Seminare mit sehr positiver (teils ausgebuchter) Resonanz
- Neue LG`Führung in Düsseldorf
- Neue Spezialisten für Kinderoptometrie, Gleitsicht+, Low Vision, Ortho-K und das Gütesiegel SEHZENTRUM
- Erste Erfa-Sitzung Spezialist Gleitsicht⁺ der WVAO
- Internet-Präsenzen
www.wvao.org
www.wvao-events.de
www.wvao-shop.de
www.sehzentrum.de
www.kindundsehen.de
www.ok-info.org
www.facebook.com/WVAO.MAINZ

vermittelt, sondern finden in den Betrieben/Praxis einen äußerst positiven Widerhall (auch bei den Kunden natürlich).

Die WVAO Veranstaltungen, besonders die angebotenen Praxis-Seminare, fanden einen noch nie erreichten Zuspruch. Alle angebotenen Seminare konnten durchgeführt werden. Einige Seminare waren bereits nach kurzer Zeit ausgebucht, sodass es zum ersten Mal in der WVAO-Historie Wartelisten bis in den Herbst gibt. Die Teilnehmer-Bewertungen sind ausgesprochen positiv, was nicht zuletzt auf die neuen Seminarinhalte/-konzepte und die motivierten und nicht nur fachlich engagierten Seminarleiter zurückzuführen ist. Ergänzend ist auch positiv die Auslastung der Schulungsräume in der WVAO Geschäftsstelle mit dem persönlichen Charakter zu vermerken.

Der Jahreskongress in Stuttgart sowie die Fachtagung in Essen waren überregionale Highlights, die nicht nur einen regen Zuspruch fanden, sondern auch eine äußerst positives Echo fanden. Den zahlreichen Fachreferenten auch aus der Augenmedizin und den Industrieausstellern sei an dieser Stelle besonders gedankt.

Wirtschaftlich gesehen haben sich die Anstrengungen und zahlreichen Aktivitäten für eine fachliche Weiterentwicklung und die Imagebildung der mittelständisch geprägten Augenoptikbetriebe und ihr kompetentes Fachpersonal sehr positiv niedergeschlagen. Hierbei ist das Engagement aller WVAO Geschäftsstellen-Mitarbeiter, vor allem aber auch der Wochenendeinsatz von Frau Baßler und Herr Glaser besonders hervorzuheben.

Die Online-Angebote wie die Veranstaltungs-Plattform nebst Anmelde-Möglichkeit unter www.wvao-events.de, der WVAO shop -www.wvao-shop.de- die Socialmedia-Angebote über Facebook (<https://www.facebook.com/WVAO.MAINZ>) die kostenfreie WVAO App (auf google play store und iTunes erhältlich) und die websites www.kindundsehen.de / www.sehzentrum.de/ www.ok-info.org und der monatliche Newsletter führten zu einem regen Kommunikationsaustausch und viel Beachtung. Besonders die Endverbraucher bescherten viele Anfragen, die das zunehmende Verbraucher-Interesse an der Augenoptik und dem guten Sehen signalisieren.

Der Mitgliederbestand hat sich leicht auf 1529 Mitglieder verringert, bedingt durch Todesfälle, Kündigungen besonders von nichtselbständigen und Alters-Mitgliedern und leider durch **zehn** Ausschlüssen von nichtzahlungsfähigen Mitgliedern.

Optometrische Messverfahren auf dem aktuellen Stand, modernes Praxismanagement, fachliche Weiterqualifizierungen und Kenntlichmachung von spezialisierten Augenoptiker/Optometrissen sind Themen, die von der WVAO seit Jahren konsequent weiterentwickelt werden, und einen sehr großen Zuspruch im Berufstand und auch bei der Bevölkerung finden.

Der in der WVAO Geschäftsstelle eingerichtete Refraktions-/Schulungsraum hat eine Auslastung erreicht, die kaum noch zu toppen ist. Dank der Unterstützung durch die Geräteindustrie (hier besonders die Firmen BON, Essilor, Ipro, Occulus und Weco), sind die Seminare immer mit der aktuellsten Gerätetechnik durchführbar. Den Mitarbeitern der Geschäftsstelle muss an dieser Stelle ein besonderer Dank für die

Bewältigung der zusätzlichen (Wochenend-) Belastungen ausgesprochen werden.

Das Internet ist ein wichtiges Medium für die WVAO geworden. Immer mehr Kontakte entstehen durch diese Präsenz, auch hin zum Endverbraucher. In der Zwischenzeit betreiben wir sechs Webseiten, die regelmäßig auf dem aktuellen Stand gehalten werden (müssen). Die Nachfragen von Endverbrauchern haben signifikant zugenommen.

Auf Facebook ist die WVAO seit Jahren immer mit zwei aktuellen Nachrichten täglich vertreten. Ein Aufwand, der nur durch die hohe Resonanz (über 2500 follower) auf Dauer gerechtfertigt ist. und den Bekanntheitsgrad der WVAO vor allem bei den jungen Augenoptikern/Studenten weiter erhöht.

Weiterbildungsveranstaltungen

68. WVAO Jahreskongress in Stuttgart

Der 68. WVAO Jahreskongress fand in diesem Geschäftsjahr vom 29.-30. April 2017 in der Schwabenlandhalle in Stuttgart-Fellbach statt. Von Reizhemen wie die Digitalisierung der Branche bis hin zur Myopieprogression spannte sich das Themenspektrum. Der Kongress selbst stand unter dem Motto „Die Magie des Sehens“. Gemeint waren hier keineswegs Zaubertricks und optische Täuschungen, sondern der Aufbruch in neue Wissenswelten rund ums Auge.

Ein Höhepunkt war sicherlich der Eröffnungsvortrag von Prof. Dr. Schiefer, der uns mit seinem Assistenten und Zauberer Julius Frack in die Welt der Sinneswahrnehmungen entführte. Doch auch die Foren Sehen im Alter, Kinder-/Funktionaloptometrie und Kommunikation waren voller Tipps und Anregungen für die Praxis einer erfolgsorientierten Betriebsführung.

Der Festabend stand auch im Zeichen der Magie, zugleich lustvoll, unterhaltend und verzaubernd. Es hat einfach Spaß gemacht, dabei gewesen zu sein.

Das gesamte Programm spiegelte das Selbstverständnis unserer Vereinigung wider, den Puls der Zeit zu spüren und auf gesellschaftliche und fachliche Veränderungen aktiv zu reagieren.

Am Vorabend des Kongresses (28. April 2017) fand die traditionelle Mitgliederversammlung statt, wo unter anderem ein neuer stv. Vorsitzender in der Person von Egon Weiler aus Knittlingen gewählt wurde. Dem ausscheidenden Vorstandsmitglied Reinhard Fischbach dankte die WVAO Vorsitzende Vera Pfeifer für dessen langjährigen ehrenamtliche Einsatz mit einem Präsent auf das Herzlichste.

Im Rahmen der Veranstaltung wurde Elfi Scheuer aus Schwerte für ihre besonderen Verdienste um die Funktional- und Kinderoptometrie mit der Goldenen Ehrennadel der WVAO geehrt.

Fachtagung

Unsere diesjährige regionale Fachtagung fand im Westen Deutschlands, in Essen statt. Das tolle Ambiente, das volle Plenum und ein spannungsreicher Vortragsreigen mit exzellenten Referenten führte zu einer sehr gelungenen Tagung. Die Themen standen unter dem Motto „Die Farben des Sehens“ und vermittelten, wie man zeitgemäß und attraktiv Augenoptik und Optometrie anbieten muss.

Praxis-Seminare

In diesem Geschäftsjahr wurden über vierzig Praxis-Seminare durchgeführt, die zum ersten Mal seit Jahren alle stattfinden konnten. Die Nachfrage war teilweise so stark, dass noch bis zum Herbst Wartelisten existieren. Dies ist nicht zuletzt auf die angebotene Themenvielfalt (von Low Vision, über Fundusbeurteilung bis hin zum Spezialisten Kinderoptometrist, Gleitsichtspezialist, Funktionaloptometrist, Spezialist für Orthokeratologie, den Fachberater für Sehbehinderte oder das Gütesiegel SEHZENTRUM. Ganz besonders ist jedoch die Qualität der Fachexperten und Referenten zu erwähnen, die wir für die qualifizierte Weiterentwicklung gewinnen konnten. Wir möchten uns bei Allen bedanken, die dazu beigetragen haben, dass dies das erfolgreichste Weiterbildungsjahr der WVAO Historie war.

Besonders hervorzuheben sind

- Die Seminare zum **Visualtraining**

Die Seminarreihe wurde nach der völligen Überarbeitung und Neuausrichtung wegweisend neu ausgerichtet. Der Arbeitskreis unter der Leitung von Rüdiger Lenz setzte neue Impulse, die mit der Prüfung zum Funktionaloptometristen im April diesen Jahres ihren vorläufigen Abschluss finden. Nachdem im letzten Jahr bereits Grundzüge der amerikanischen Behavioral Optometry aufgenommen wurden, ist in diesem Jahr die „Visuelle Analyse“ (statt OEP) dazu gekommen. Silke Lohrengel, Rüdiger Lenz, Dirk Kleinlein und Andreas Berkmann (ergänzt um Elfi Scheuer in Bezug auf die Kinder) sind nun das Team, das die Funktionaloptometrie weiter nach vorne bringen wird. Für dieses besondere Engagement möchten wir allen ReferentenINNEN herzlichst danken.

- Die Seminare zur **Kinderoptometrie**

Auch in diesem Geschäftsjahr wurde die Kursreihe zur Kinderoptometrie weiter unter der Leitung von Elfi Scheuer und Silke Lohrengel fortgeführt. Viele AugenoptikerINNEN konnten nach fünf Kursen und drei schriftlichen Zwischenprüfungen das ersehnte Zertifikat zum Spezialisten für Kinderoptometrie erlangen. Es sind nunmehr weit über 60 registrierte

Kinderoptometristen der WVAO, die auf der website www.kindundsehen.de gelistet und einsehbar sind.

In diesem Zusammenhang muss man erwähnen, dass die website zu zahlreichen Nachfragen von Eltern geführt haben, die auf der Suche nach einem kompetenten Fachmann/-frau für ihre Kinder sind. Die Geschäftsstelle hat hier gerne weitergeholfen.

- Die Seminare zum **Qualitätssiegel SEHZENTRUM®**

Das Team um Managementtrainer Eugen Erni, Fritz Paßmann, Andreas Berkmann, Hartmut Glaser und Martin Gross sorgte für einen großen Motivationsschub in Richtung Profilierung und Einzigartigkeit.

Zwei Erfa-Sitzungen in Mainz und Obernburg und die gemeinsame Aktion zur Woche des Sehens sind Elemente, die den Aufmerksamkeitsgrad in der Bevölkerung weiter steigern.

Ein weiterer Betrieb aus Vaihingen/Enz konnte das Gütesiegel erreichen und bereichert die Güte-Gemeinschaft seit diesem Jahr.

- Seminare zum **Spezialisten Gleitsicht** ⁺

Diese Seminarreihe hat sich zu einem Magneten entwickelt. Die Anmeldungen überstiegen unsere Erwartungen bei weitem. Sonder-Termine, die nicht mal mehr ausgeschrieben wurden (da sie durch die Warteliste bereits ausgebucht waren) und eine unglaublich positive Resonanz der Seminarteilnehmer sind das beredte Zeichen für einen unglaublichen Erfolg. Erfreulich ist die Tatsache, dass sich der Erfolg auch in der betrieblichen Umsetzung zeigt.

Im März dieses Jahres fand die erste Erfa-Sitzung der Gleitsichtspezialisten in Mainz statt. Bei diesem Austausch zeigte sich einmal mehr, wie erfrischend und motivierend sich die Ideen erfolgreich in die Praxis umsetzen ließen. Die neuartige Kundenbewertungs-App findet nicht nur Anklang, sondern wird zukünftig auch noch für Statistiken und Marketingmaßnahmen weiter ausgebaut.

Geprüft und empfohlen – mit dem Zertifikat unserer Vereinigung erhält der Verbraucher eine Orientierung, um einen vertrauenswürdigen und fachlich exzellenten Augenoptiker/Optometristen zu finden, der für optimale Gleitsicht "steht". Im Rahmen von Pressekonferenzen konnten wir auch in diesem Jahr zahlreiche Zertifikate vor Ort unter Einbindung der Vorstandsmitglieder überreichen. „Klappern gehört zur Augenoptik/Optometrie“ – wie wichtig dies ist, zeigten einmal mehr die Nachfragen der Medien und auch der offiziellen Vertreter von Stadt und Land.

Die Seminare sind bis zum Herbst bereits ausgebucht. Weiter Sondertermine sind am Entstehen. Interessenten sollten sich frühzeitig auf die Warteliste bei der WVAO setzen lassen.

Den Seminarleitern Dieter Kalder, Markus Knopp, Egon Weiler, Hartmut Glaser und Martin Gross sei an dieser Stelle für die tolle praxisnahe Umsetzung der Thematik unser besonderer Dank ausgesprochen.

- **Seminare zu Funktionstesten, Refraktion, Screening, Fundusbeurteilung und Orthokeratologie**

Im Seminarprogramm nahm das Thema Screening und Refraktion auch in diesem Jahr einen breiten Raum ein. Ergänzend wurde auch die Thematik prismatische Korrektur angesprochen. Die Seminare Fundusbeurteilung fanden einen ganz starken Zuspruch. Aber auch Themen wie die Skioskopie, Myopie, Schädel-/Hirntraumata oder Orthokeratologie waren sehr gut besucht. Den Seminarleitern Michael Hornig, Fritz Paßmann, Peter Bruckmann, Andreas Berkmann und Oliver Buck sei unser aufrichtiger Dank für die exzellente Arbeit ausgedrückt. Besonders erwähnenswert ist der Workshop zum Schädel-Hirn-Traumata mit dem amerikanischen Prof. Hannu Laukannen, der es glänzend verstand diese Thematik anschaulich (auch wenn das Seminar in englischer Sprache abgehalten wurde) mit Übungen zu präsentieren. Hier werden wir hoffentlich eine Fortsetzung „erleben“.

Fazit: Die von der WVAO angebotenen Praxis-Seminare erfreuen sich seit Jahren einem immer größer werdenden Zuspruch. Sicherlich gehörte dieses Geschäftsjahr zu einem der Ungewöhnlichsten in der WVAO Historie, da der Zuspruch unglaublich positiv war und viele Seminare ausgebucht waren.

Den sehr engagierten Seminarleitern und Trainern, die für die neutrale Fachqualität der Seminare Sorge tragen, unseren herzlichen Dank für Ihre hervorragende Arbeit. Auch der Geschäftsstelle (vor allem Frau Baßler, Frau Spiller und Herrn Glaser) soll für Ihr Engagement an den zusätzlichen Wochenenden ein Dank angefügt werden.

Veranstaltungen in den Landesgruppen

Die Abendveranstaltungen in den 25 Landesgruppen vor Ort sind aus dem WVAO Leben nicht wegzudenken. Einhundertfünfzehn (für Mitglieder kostenfreie) Abende fanden statt – ein Angebot das seinesgleichen sucht. Die Veranstaltungen insgesamt erfreuten sich eines sehr guten Zuspruches.

Die Landesgruppe Düsseldorf konnte in diesem Jahr durch Augenoptikmeisterin Heike Gravel aus Düsseldorf neu belebt werden.

Das Engagement vieler ehrenamtlicher Augenoptiker, die organisatorische Unterstützung der Geschäftsstelle und die zahlreichen exzellenten sind der Garant für anregende Wissens-Abende vor Ort. Gerade unter diesem Aspekt freuen wir uns, wenn die Veranstaltungen auch weiterhin den starken Zuspruch der Mitglieder und

Gäste erfreuen.

Sonstige fachliche Aktivitäten

Arbeitskreise

Die Arbeitskreise Kinder-/Funktionaloptometrie, Kontaktlinse/Orthokeratologie, Gleitsichtglas und Gütesiegel SEHZENTRUM trafen sich zum kollegialen Fachaustausch und bereiteten Tagungen, Seminare, Fachartikel und Serviceleistungen vor. Ohne die ehrenamtlich wirkenden KollegenINNEN ist diese Arbeit für unsere Gemeinschaft nicht denkbar. Hierfür unseren herzlichen Dank.

- **Kinder- /Funktionaloptometrie**

In der Erfa-Sitzung in Mainz wurden besonders Fälle aus der täglichen Arbeit mit Kindern besprochen. Elfi Scheuer, Silke Lohrengel und Andreas Berkmann führten exzellent durch das Programm gespickt mit kleinen Vorträgen.

- Ein Myopie-workshop wurde neu ins Programm aufgenommen und fand eine sehr gute Resonanz. Auch hier gilt Silke Lohrengel und Andreas Berkmann unseren besonderen Dank für die exzellente Vorbereitung.
- In der Zwischenzeit gibt es bereits neunundsechzig (69) von der WVAO ausgebildete spezialisierte Kinderoptometristen, die auf www.kindundsehen.de gelistet sind. Zukünftig wird einmal im Jahr eine Prüfung in Mainz abgehalten.

- **Gütesiegel SEHZENTRUM®**

Es fanden zwei Erfa-Sitzungen in Mainz und in Obernburg/Großwallstadt statt, in denen sich die SZ-Betriebsinhaber über weitere Möglichkeiten der fachlichen Weiterentwicklung und strategischer Marktausrichtung/Differenzierung auseinandersetzten.

Die im Herbst veranstaltete Aktions-Sehtestwoche mit Gewinnspiel zur Woche des Sehens fand eine hervorragende Resonanz bei den Kunden und den Medien.

Ein spezielles Vertiefungsseminar zur Fundusbeurteilung und zum Gleitsichtexperten fand in Mainz statt.

In diesem Jahr konnten zahlreiche Betriebe für 10 Jahre Gütesiegel SEHZENTRUM geehrt werden – ein Erfolg, der für sich selber spricht.

Philipp Gruber von Gruber Hör- & Sehzentrum in Vaihingen/Enz konnte neu in der Runde begrüßt werden. Die Pressekonferenz fand eine sehr gute Medienresonanz.

- **Orthokeratologie**

Auch in diesem Jahr trafen sich die Spezialisten zur Erfa-Sitzung/Fachaustausch in Mainz. In diesem Jahr stand die Myopie im Mittelpunkt.

Unserem Arbeitskreisleiter Peter Bruckmann unser Dank für sein unermüdliches Engagement für die Orthokeratologie.

- Alle Spezialisten sind auf der Verbraucherseite www.ok-info.org gelistet.

- **Low Vision**

Der **AK Low Vision** befasste sich schwerpunktmäßig mit der Vorbereitung der Forums Low Vision anlässlich des WVAO Jahreskongresses in Mainz. Erfreulicher Weise konnte in diesem Jahr ein Low Vision Kurs mit Christian Birkenstock von der Fachstelle Sehbehinderung Zentralschweiz mit großem Erfolg ebenfalls durchgeführt werden, der im Herbst eine Neuauflage finden wird.

- **Spezialist Gleitsicht +**

In diesem März fand zum ersten Mal eine Erfa-Sitzung der spezialisierten Gleitsichtexperten statt. Neben Fällen aus der Praxis wurde auch die neuartige Kundenbewertungs-App und ihren Erweiterungen nebst Statistikauswertungen erörtert. Das Konzept geht in der Praxis auf und führt zu einer höheren Kundenzufriedenheit, so das Fazit der Sitzungsteilnehmer. Arbeitskreisleiter

Egon Weiler und unserem „Inspirator“ Dieter Kalder unser Dank für den tollen und wirksamen Einsatz nebst fachlichem Input. So positiv kann und soll es weitergehen.

Allgemeine Aktivitäten

- Der Geschäftsführende Vorstand traf sich neun Mal in Mainz und der Erweiterte Vorstand mit allen Landesgruppen-Vorsitzenden zwei Mal in Stuttgart und in Essen.
- Der **Seniorenkreis** mit Partnern traf sich in diesem Jahr zum 19. Mal, dieses Mal in Koblenz (siehe auch Bericht OPTOMETRIE 4/2017). Die Organisation lag in diesem Jahr in den bewährten Händen des Ehepaares Thiel und Birk, die dies ganz hervorragend machten, wofür Ihnen ein herzlicher Dank gebührt. In diesem Jahr ist ein Treffen im September in Coburg geplant.

Falls auch Sie an einer Teilnahme interessiert sind, so melden Sie sich doch bitte direkt bei Udo Thiel (Telefon 05423-932900 oder mail b.undu.thiel@t-online.de) – wir freuen uns auch auf Ihre Teilnahme.

- Der intensive Meinungsaustausch mit den Verbänden und der Industrie wurde durch konstruktive Treffen gepflegt.

- Bei den Versammlungen des Europäischen Rates für Optometrie und Optik (ECOO) wird die WVAO durch Peter Gumpelmayer in diesem Jahr vertreten.
- Mit den Berufsverbänden in der Schweiz und Österreich (SBAO und Österreichische Bundesinnung) wurde im Rahmen des Dreiländeraustausches im Herbst 2017 in Wien ein intensiver Informationsaustausch durchgeführt. Damit verbunden wurde der Arbeitskreis Internationale Berufsentwicklung des ZVA.
- Die WVAO engagiert sich in den Förderkreisen der augenoptischen Ausbildungsstätten und in der R&H Preisjury.
- Im Arbeitskreis Berufsbildung und Internationale Berufsentwicklung des ZVA ist die WVAO aktiv vertreten.
- Die WVAO präsentierte sich vor den Studierenden und den Dozenten an der Fachschule Prof. Hermann Pistor in Jena. Der Vortrag von Rüdiger Lenz wurde sehr positiv von Studierenden und Dozenten aufgenommen.
- Unsere Vorsitzende Vera Pfeifer und Geschäftsführer Hartmut Glaser ließen es sich nicht nehmen die Wertschätzung für 10-Jahre Gütesiegel SEHZENTRUM und 50 Jahre treue WVAO-Mitgliedschaften (in diesem Jahr konnte sich Helge Zach und seine Ehefrau aus Gummersbach über diese besondere Aufmerksamkeit erfreuen) persönlich und vor Ort zum Ausdruck zu bringen.

Die Hans-Sauerborn-Stiftung konnte auch in diesem Jahr durch Fachschulspenden die qualifizierte Ausbildung an den Fach- und Fachhochschulen weiter unterstützen und fördern. Da die Stiftung nur von Zinsen und Spenden lebt, freut sie sich über jede noch so kleine Zuwendung, die dem Berufsnachwuchs zugutekommt (inkl. Spendenquittung). Unserem ehrenamtlichen Stiftungswart Dieter Kalder einen herzlichen Dank für sein zusätzliches Engagement.

Publikationen und Serviceangebote

- Die WVAO Fachzeitschrift OPTOMETRIE erschien auch in diesem Jahr 4 Mal. Die zahlreichen und hervorragenden Fachartikel prägen das Bild der deutschen Augenoptik und Optometrie. An dieser Stelle soll den fachkompetenten Autoren und Berichterstatlern, dem Redaktionsleiter Hartmut Glaser, aber auch den industriellen Anzeigenkunden für Ihre Unterstützung herzlich gedankt werden.
- Der WVAO Newsletter per email erschien 11 Mal in diesem Jahr und informierte über das aktuelle Geschehen und Aktivitäten der WVAO. Wer noch nicht angemeldet ist, bitte einfach Email-Adresse der Geschäftsstelle mitteilen (und bitte auch Email-**Adress-Änderungen** oder Adress-Änderungen!). Auch hier soll den industriellen Anzeigenpartner für ihre Unterstützung gedankt werden.
- Ein neues Kunst-Poster „Imagination“ ergänzte die WVAO-Art- Edition-Reihe,

und kann im WVAO Shop (www.wvao-shop.de) erworben werden.

WVAO Geschäftsstelle

Auch in diesem Jahr konnte die vielfältige Arbeit durch das Geschäftsstellenteam um Geschäftsführer RA Hartmut Glaser mit stetem Engagement gemeistert werden: Tanja Rocker (Sekretariat, Kongress/Tagungen), Jana Spiller (SEHZENTRUM, Shop-Bestellungen), sowie Heike Baßler (Mitglieder-verwaltung/ Landesgruppen/ Seminare) und Petra Merkl (Buchhaltung).

Der Schulungs- und Refraktionsraum in der Geschäftsstelle wurde richtig gut genutzt. Den in die Seminare besonders einbezogenen Mitarbeitern (Frau Baßler, Frau Spiller, Herrn Glaser) ein Dank für die Betreuung von Seminarleitern und-teilnehmern, Arbeitskreismitgliedern und Vorstand.

Ausblick

Die Augenoptik und ihr Wettbewerb verändern sich stetig. Die zehn größten Ketten teilen inzwischen fast die Hälfte des Branchenumsatzes unter sich auf. Auch Optiker mit 10 oder 20 Filialen wachsen ordentlich – und die Entwicklung wird so weitergehen. Mit „wachsamen Auge“ registrieren wir, wie mittelständische Augenoptikbetriebe zwar unter ihrem Namen am Markt weiter agieren, aber bereits an Ketten verkauft sind. Weiter ist es offensichtlich, dass kleiner mittelständische Einheiten es immer schwerer haben. Der Onlinehandel mit Brillen und Kontaktlinsen erwirtschaftet zwar lediglich vier Prozent des Branchenumsatzes, ein Trend geht auch hier zu stationären Zusatz-Betrieben.

Der mittelständische Augenoptikbetrieb ist mehr denn je gefordert, sich von den Filialisten und Onlinehändlern zu differenzieren, um noch von den Kunden wahrgenommen zu werden. Das QM-Management und die Spezialisierungen der WVAO sind hier ein probates Mittel, das immer mehr erkannt wird.

Wir sind davon überzeugt, dass der fachlich kompetente Ansprechpartner für das gute Sehen nach wie vor gesucht wird. Hier muss jeder Betrieb seine Möglichkeiten ausschöpfen, um sichtbar zu bleiben. Die WVAO unterstützt nachhaltig diese Bestrebungen mit ihren Konzepten und Strategien für mehr Lebensqualität durch den richtigen Sehberater, der gekonnt durch Pressekonferenzen, Medienberichterstattungen und Internetpräsenzen „ins Rampenlicht gerückt wird“.

Die WVAO wird nicht „rasten und ruhen“ und herausragende Weiterbildung und Hilfestellungen weiterhin gezielt anbieten– fortschrittlich, persönlich und neutral.

Der Vorstand der WVAO bedankt sich herzlich bei allen aktiven Ehrenamtsträgern, den Partnern aus Industrie und Verbänden, den Aus- und Fortbildungsstätten, den Referenten und Ihnen, unseren engagierten WVAO-Mitgliedern, für die unentbehrliche Unterstützung auf dem Weg zu einer positiven Weiterentwicklung und -qualifizierung unseres Berufstandes.

Mainz, im April 2018

gez. Vera Pfeifer
Vorsitzende

gez. RA Hartmut Glaser
Geschäftsführer