

Jahresbericht

für das Geschäftsjahr 2019/20

Der jährlichen Tradition folgend überreicht der Geschäftsführende Vorstand den Mitgliedern den Geschäftsbericht für das abgelaufene Geschäftsjahr.

Gedenken der Verstorbenen

Im Geschäftsjahr verstarben sieben Mitglieder

Katharina Bradley, Braunschweig

Armin Gerstenecker, Zwiesel

Konrad Köhler, Gummersbach

Martin Reichner, Aschaffenburg

Martin Schubert, Wolfsburg

Franz-Josef Stein, Hofheim

Ernst Thielen, Hermeskeil

Die WVAO wird allen Verstorbenen, darunter sehr aktive Mitglieder, die engagiert die Weiterbildungen der WVAO über Jahre hinweg begleitet haben, ein ehrendes Andenken bewahren.

Übersicht

Das abgelaufene Geschäftsjahr war wieder

Jahres – Highlights

- 70. Jubiläums-Jahreskongress in Bad Nauheim - Welcome to the future
- 89 LG-Veranstaltungen und über 30 Praxis- Seminare
- Neue Spezialisten für Kinderoptometrie, Gleitsicht+, Funktionaloptometrie, Low Vision, Ortho-K und das Gütesiegel SEHZENTRUM
- Neue Broschüre „Ihr Weg zum WVAO Spezialisten“
- Neuer Webauftritt zur Orthokeratologie und zum Spezialisten Gleitsicht+
- Neuer Kunstdruck Wave Light
- Neue digitale Moderationswand im WVAO Schulungsraum
- WVAO Internet-Präsenzen
www.wvao.org
www.wvao-events.de
www.wvao-shop.de
www.sehzentrum.de
www.kindundsehen.de
www.ok-info.org
www.gleitsichtplus.de
www.facebook.com/WVAO.MAINZ
www.instagram.com/wvao.ev

einmal wirtschaftlich sehr erfolgreich und glänzte vor allem durch zahlreiche Praxis-Seminare, die besonders die spezialisierten Augenoptiker/Optometristen ansprachen. Diese dargebotenen Weiterbildungen basieren auf speziellen WVAO-Qualitäts-Konzepten, sind herstellernerneutral und durch ein von der WVAO erarbeitetes QM-Management strukturiert, das ein erfolgreiches Umsetzen in die Praxis erst möglich macht. Ein kundenfreundlicher Praxis-Leitfaden, praktische Hilfsmittel, eine unterstützende Software mit Kundenbewertungs-App sowie begleitenden Aktivitäten im Internet auf YouTube und Social Media nebst marketingunterstützenden Maßnahmen runden das Angebot ab. Erfreulicher Weise bestätigen die ausgewerteten Kundenbenotungen den hohen positiven Praxis-Nutzen.

Insgesamt waren die angebotenen Weiterbildungs-Veranstaltungen sehr erfolgreich. Die Teilnehmer-Bewertungen sind nach wie vor ausgesprochen sehr positiv, was nicht zuletzt auf die immer wieder erneuerten Seminarinhalte/-konzepte, die fachlich herausragenden Seminarleiter und unsere motivierten teilnehmenden AugenoptikerINNEN zurückzuführen ist. Die in der WVAO Geschäftsstelle durchgeführten Seminare fanden durch ihren persönlichen familiären Charakter eine besonders hohe Resonanz. Dank der Unterstützung durch die Geräteindustrie (hier besonders die Firmen BON, Essilor, Ipro, Oculus und Weco), sind die Praxis-Seminare immer aktuell und zeitgemäß mit der modernsten Gerätetechnik durchführbar.

Der Jubiläums-Jahreskongress in Bad Nauheim erfreute mit zukunftsweisenden Themen. Die Teilnehmer-Resonanz war erfreulich, die Fachthemen sehr gut präsentiert und die Abendveranstaltung wieder Mal ein gesellschaftliches Highlight. Den zahlreichen Fachreferenten aus der Augenoptik und der Augenmedizin und den Industrieausstellern sei an dieser Stelle für ihre tolle Unterstützung besonders gedankt.

Die zahlreichen Aktivitäten für die Weiterentwicklung und Wettbewerbsfähigkeit des mittelständischen Augenoptikers basieren auf einem hohen ehrenamtlichen Engagement vieler AugenoptikerINNEN und motivierten WVAO Geschäftsstellen-Mitarbeitern nebst umsichtiger Geschäftsführung. Auch dies soll an dieser Stelle eine gebührende Beachtung finden.

Die digitalen WVAO Angebote wurden teilweise auf den neuesten Stand gebracht und an die technologischen Gegebenheiten angepasst. Die Orthokeratologie Website (www.ok-info.org) wurde einem Relaunch unterzogen und mit einem YouTube-Video bereichert. Die neue Website der Spezialisten Gleitsicht+ (www.gleitsichtplus.de) konnte im Herbst online gehen und ist modern als auch zukunftsbezogen auf allen digitalen Kanälen zu bewundern. Die [wvao.org](http://www.wvao.org) Seite wurde um die Rubrik "Experte werden" ergänzt. Gleichzeitig kann man den neuesten Monats-Newsletter und die aktuellen Facebook-Einträge ohne Anmeldung ansehen.

Bei den weiteren Online-Angeboten wie der Veranstaltungs-Plattform www.wvao-events.de, dem WVAO-Shop www.wvao-shop.de, den Websites www.kindundsehen.de / www.sehzentrum.de kann man feststellen, dass sie überaus erfolgreich genutzt werden (insbesondere um Fachexperten zu finden). Unsere Social Media Auftritte (<https://www.facebook.com/WVAO.MAINZ> und www.instagram.com/wvao.ev) erfreuen sich zunehmender Beliebtheit. Beide Plattformen finden den täglichen Zuspruch von mehreren tausend Followern. Die

kostenfreie WVAO App (im Google Play Store und iTunes erhältlich) ergänzt dieses digitale Angebot auf das Trefflichste.

Der Mitgliederbestand hat sich auch in diesem Jahr wieder leicht verringert. Besonders bedauerlich ist hierbei festzustellen, dass die Marktkonzentration durch die Ketten- und Onlineanbieter zunimmt, die mittelständischen Betriebsstrukturen „schrumpfen“ und relativ viele Betriebsstätten verkauft bzw. geschlossen werden.

Weiterbildungsveranstaltungen

70. WVAO Jahreskongress in Bad Nauheim

Der 70. WVAO Jahreskongress fand in diesem Geschäftsjahr vom 13.-14. April 2019 im Dolce Hotel Bad Nauheim statt. Er stand unter dem Motto „Welcome to the future – Sehen begreifen, Chancen ergreifen“, Zwei Tage mit neuen Impulsen – fachlich anregend, sachlich belebend und persönlich motivierend.

Ein neues Veranstaltungskonzept mit Fachvorträgen und mehreren vertiefenden Workshops sorgte für eine erfrischende Brise im Ablauf. Im Mittelpunkt stand nichts Geringeres als die Zukunft der Augenoptik unter Einbeziehung der digitalen Veränderungen im Mittelpunkt.

Referenten aus der Praxis, Lehre und Industrie zeigten Chancen auf, wie man gewinnbringend neue Dienstleistungen mit hohem Nutzen für die Kunden anbieten kann.

Der Jubiläums-Festabend im Jugendstiltheater mit Barentertainment, tollen Künstlern und einem ausgezeichneten Buffet war schlichtweg toll gelungen. Alle die dabei waren hatten einfach nur einen höchst unterhaltssamen und vergnüglichen Abend.

Das gesamte Kongress-Programm spiegelte das Selbstverständnis unserer Vereinigung wider, am Puls der Zeit auf gesellschaftliche und fachliche Veränderungen aktiv zu reagieren.

Am Vorabend des Kongresses (12. April 2019) fand die traditionelle Mitgliederversammlung statt, in der unter anderem die WVAO Vorsitzende Vera Pfeifer, der stv. Vorsitzende Andreas Beck und Fachreferent Andreas Berkmann in ihren Ämtern bestätigt wurden.

Im Rahmen der Versammlung wurde Prof. Hans-Jürgen Grein und Augenoptiker Reinhard Fischbach aufgrund ihrer Verdienste um den Berufsstand der Augenoptiker mit der Ehrenmitgliedschaft ausgezeichnet.

Praxis-Seminare

In diesem Geschäftsjahr wurden über dreißig Praxis-Seminare durchgeführt, die wieder sehr starken Zuspruch und eine sehr gute Bewertung fanden. Hierbei ist die besondere Qualität unserer Fachexperten und Referenten zu erwähnen, die die Themen fachneutral auf den Punkt gebracht haben.

Besonders hervorzuheben sind

- Die Seminare zum **Visualtraining**

Die Seminarreihe fand nach der völligen Überarbeitung und Neuausrichtung einen sehr starken Zuspruch.

Auch der Berufsnachwuchs erfreut sich zunehmend an diesem Fachgebiet. WVAO Geschäftsführer RA Hartmut Glaser und Arbeitskreisleiter Rüdiger Lenz hatten im März 2019 das Vergnügen sehr interessierten Studierenden der Fachschule für Augenoptik „Hermann Pistor“ in Jena dieses Fachgebiet näher zu bringen und auch ein WVAO Fachbuch zu verteilen. Die sehr erfreuliche Resonanz von Studierenden und Dozenten zeigt, dass die Funktionaloptometrie weitere Akzente in der Ausbildung setzen kann.

Im April 2019 konnte erneut eine FO-Prüfung in Bad Nauheim durchgeführt werden, die sehr erfolgreich für die sechs angetretenen Teilnehmer verlief. Alle fast 200 zertifizierten Funktionaloptometristen sind auf www.wvao.org gelistet.

Silke Lohrengel, Rüdiger Lenz, Dirk Kleinlein und Andreas Berkmann sind das Team, das die Funktionaloptometrie in der WVAO weiter nach vorne bringt, und für die Praxis wertvolles Wissen an engagierte Augenoptiker/INNEN vermitteln. Für dieses besondere Engagement möchten wir allen ReferentenINNEN herzlichst danken.

- Die Seminare zur **Kinderoptometrie**

Auch in diesem Geschäftsjahr wurde die Kursreihe zur Kinderoptometrie weiter unter der Leitung von Elfi Scheuer fortgeführt. Fünfzehn (15) AugenoptikerINNEN konnten nach fünf Kursen und drei schriftlichen Zwischenprüfungen das ersehnte Zertifikat zum Spezialisten für Kinderoptometrie in Empfang nehmen. Es sind nunmehr weit über 90 registrierte Kinderoptometristen der WVAO, die auf der Website www.kindundsehen.de gelistet und einsehbar sind.

In diesem Zusammenhang soll nicht unerwähnt bleiben, dass die Website von Verbrauchern/Eltern sehr gut wahrgenommen wird, was sich an den zahlreichen Nachfragen von Eltern belegen lässt.

- Die Seminare zum **Qualitätssiegel SEHZENTRUM®**

Das Team um Andreas Berkmann, Hartmut Glaser und Managementtrainer Martin Gross sorgte für einen großen Motivationsschub in Richtung Profilierung und Einzigartigkeit. Das Seminar wurde neu konzipiert – das erste in Friedrichshafen durchgeführte neue auf zwei kompakte Tage ausgerichtete Seminar fand eine sehr positive Resonanz. Zwei neue Betriebsstätten werden im Laufe des Jahres 2020 den exklusiven SZ-Partnerkreis bereichern.

Seminare zum **Spezialisten Gleitsicht** ⁺

Diese Seminarreihe hat sich zu einem Magneten entwickelt. Die Anmeldungen überstiegen unsere Erwartungen bei weitem. Sondertermine, die nicht mal mehr ausgeschrieben wurden (da sie durch die Warteliste bereits ausgebucht waren) und eine unglaublich positive Resonanz der Seminarteilnehmer sind das ausdrucksvolle Zeichen für einen unglaublichen Erfolg.

Die neuartige internetbasierte Kundenbewertungs-App hat ihre „Probezeit“ mit Bravour bestanden und findet bei den Kunden eine sehr gute Resonanz. Ein spezielles Icon auf der Website der Gleitsichtplus-Spezialisten und der zertifizierten Spezialisten bestätigt tagesgenau den hohen Grad der Zufriedenheit.

Geprüft und empfohlen – mit dem Zertifikat unserer Vereinigung erhält der Verbraucher eine Orientierung, um einen vertrauenswürdigen und fachlich exzellenten Augenoptiker/Optometrissen zu finden, der für optimale Gleitsicht "steht".

Im Rahmen von Pressekonferenzen konnten wir auch in diesem Jahr zahlreiche Zertifikate vor Ort unter Einbindung der Vorstandsmitglieder überreichen. „Klappern gehört zur Augenoptik/Optometrie“ – wie wichtig dies ist, zeigten einmal mehr die Nachfragen der Medien und auch der offiziellen Vertreter von Stadt und Land.

Den Seminarleitern Dieter Kalder, Markus Knopp, Egon Weiler, Hartmut Glaser und Martin Gross sei an dieser Stelle für die tolle praxisnahe Umsetzung der Thematik unser besonderer Dank ausgesprochen.

- **Seminare zur Refraktion, Myopie, Fundusbeurteilung und Orthokeratologie**

Im Seminarprogramm nahm das Thema Screening und Refraktion auch in diesem Jahr einen breiten Raum ein. Die Seminare Fundusbeurteilung fanden einen starken Zuspruch. Aber auch Themen wie Myopie oder Orthokeratologie waren sehr gut besucht. Den Seminarleitern Fritz Paßmann, Dieter Kalder, Peter Bruckmann, Andreas Berkmann, Philipp Hessler und Oliver Buck sei unser aufrichtiger Dank für die exzellente Arbeit ausgedrückt.

Fazit: Die von der WVAO angebotenen Praxis-Seminare sind nicht nur beliebt, sondern halten auch das, was sie versprechen: firmenneutrale, höchst praxisbezogene Weiterbildung auf dem aktuellen Stand von Zeit und Technik.

Veranstaltungen in den Landesgruppen

Die Abendveranstaltungen in den 25 Landesgruppen vor Ort sind aus dem WVAO Leben nicht wegzudenken. Neunundachtzig (für Mitglieder kostenfreie) Abende fanden statt – ein Angebot das seinesgleichen sucht. Die Veranstaltungen insgesamt erfreuten sich eines sehr guten Zuspruches.

Die Landesgruppe Bremen konnte in diesem Jahr durch die Augentoptiker Thorsten Lankenau und Stephan Rakelmann fortgeführt werden. Dem scheidenden Vorsitzenden Uwe Pelchen möchten wir auch hier nochmals unseren besonderen Dank für das jahrelange Engagement für die Landesgruppe ausrichten.

Das Wirken vieler ehrenamtlicher Augentoptiker, die organisatorische Unterstützung der Geschäftsstelle und der Einsatz zahlreicher Referenten sind der Garant für anregende Wissens-Abende vor Ort. Dieser kostenfreie Mitgliedervorteil ist ein Mosaiksteinchen auf dem Weg zu einem Sehberater der von den Kunden gesucht wird. Wissen tut gut!

Sonstige fachliche Aktivitäten

Arbeitskreise

Die Arbeitskreise sind ein wichtiges Element in der WVAO-Arbeit, da sie notwendige Impulse für die Fachbereiche ermöglichen, unsere Arbeit erleichtern und fördern, und Tagungen, Seminare, Fachartikel und Serviceleistungen vorbereiten. Ohne die ehrenamtlich wirkenden KollegenINNEN ist diese Arbeit für unsere Gemeinschaft nicht denkbar. Hierfür unseren herzlichen Dank.

- **Kinder-/Funktionaloptometrie**

In der Erfa-Sitzung in Mainz, Kiel und Stuttgart wurden besondere Fälle aus der täglichen Arbeit besprochen, sich über neueste Geräte, Übungen und Hilfsmittel ausgetauscht und das Seminarprogramm optimiert bzw. durch neue Inhalte (z.B. Amblyopie) ergänzt. Unter der AK`Leitung von Rüdiger Lenz engagierten sich in der Funktionaloptometrie Silke Lohrengel, Andreas Berkmann und Dirk Kleinlein. Für die Kinderoptometrie zeichnete sich Elfi Scheuer verantwortlich.

- **Gütesiegel SEHZENTRUM®**

Es fanden zwei Erfa-Sitzungen in Mainz statt, in denen sich die SZ-Betriebsinhaber über die Möglichkeiten der fachlichen Weiterentwicklung und strategischer Marktausrichtung/Differenzierung auseinandersetzten. Ein neues Kundenbewertungsmodul wurde vorgestellt und soll im Frühjahr 2020 eingesetzt werden. Die Seminarreihe wurde inhaltlich kompakt neu strukturiert.

Im Herbst fand wieder die schon traditionelle Aktions-Sehtestwoche unter dem Slogan „Erleben Sie jeden Augenblick“ mit begleitender Marketingunterstützung durch eine Agentur statt.

- **Orthokeratologie**

Der Arbeitskreis war in erster Linie mit dem Relaunch der Website www.ok-info.org beschäftigt. Die Broschüre Kurzsichtigkeit bei Kindern wurde mitentwickelt und für den Verkauf im WVAO-Shop bereitgestellt.

- **Spezialist Gleitsicht +**

Der Arbeitskreis traf sich am 22. Mai 2019 unter der Führung des Arbeitskreisleiter Egon Weiler in Mainz. Lebhaftige Diskussionen, Vortragsimpulse durch unseren „Inspirator“ Dieter Kalder und Ideen für die Erstellung einer neuen Internetplattform rundeten einen diskussionsreichen Tag ab.

Low Vision

Unserem AK`leiter Klaus Plum muss man in diesem Jahr einen besonderen Dank aussprechen, da er eigenverantwortlich die Broschüre „Kanten-/Spezialfilter und Brillenfassungen mit seitlichem Sichtschutz“ erarbeitet hat, die in Zusammenarbeit mit Pro Retina vertrieben werden konnte.

Anlässlich des Sehbehindertentages am 6. Juni 2019 hat der Deutsche Blinden- und Sehbehindertenverband (DBSV) gemeinsam mit der Wissenschaftlichen Vereinigung für Augenoptik und Optometrie (WVAO) eine bundesweite Aktion unter dem Motto „Licht und Beleuchtung“ gestartet. Allen unterstützenden Low Vision Experten soll an dieser Stelle gedankt werden.

Allgemeine Aktivitäten

- Der Geschäftsführende Vorstand traf sich sechs Mal in Mainz und der Erweiterte Vorstand mit allen Landesgruppen-Vorsitzenden einmal in Bad Nauheim.
- Der **Seniorenkreis** mit Partnern traf sich in diesem Jahr in großer Anzahl mit Ehepartnern in Nauheim (siehe auch Bericht OPTOMETRIE 4/2019). Die Organisation lag auch in diesem Jahr in den bewährten Händen des Ehepaares Thiel, wofür Ihnen ein herzlicher Dank gebührt. Falls auch Sie an einer Teilnahme interessiert sind, so melden Sie sich doch bitte direkt bei Udo Thiel (Telefon 05423-932900 oder mail b.undu.thiel@t-online.de) – wir freuen uns auch auf Ihre Teilnahme.
- Zahlreiche Zertifikatsübergaben erfolgten in den Pressekonferenzen vor Ort. Diese zusätzlichen Termine sind zunehmend eine Herausforderung. Den Ehrenamtsträgern Vera Pfeifer, Sabine Schlicht, Egon Weiler, Peter Bruckmann und Dieter Kalder ein herzliches Dankeschön. Auch unserem Geschäftsführer Hartmut Glaser gilt unser Dank für diese zeitaufwändige Zusatzleistung.
- Intensiver Meinungsaustausch mit den Verbänden und der Industrie wurde durch konstruktive Treffen gepflegt. Bei den Versammlungen des Europäischen Rates für Optometrie und Optik (ECOO) wird die WVAO durch Peter Gumpelmayer vertreten.
- Mit den Berufsverbänden in der Schweiz und Österreich (SBAO und Österreichische Bundesinnung) wurde im Rahmen des Arbeitskreises

Internationale Berufsentwicklung des ZVA ein intensiver Informationsaustausch durchgeführt.

- Die WVAO engagiert sich in den Förderkreisen der augenoptischen Ausbildungsstätten und in der R&H Preisjury.
- Im Arbeitskreis Berufsbildung und Internationale Berufsentwicklung des ZVA ist die WVAO aktiv vertreten.
- Unsere Vorsitzende Vera Pfeifer und Geschäftsführer RA Hartmut Glaser ließen es sich nicht nehmen, die Wertschätzung für 50 Jahre treue WVAO-Mitgliedschaften persönlich und vor Ort mit Zertifikat und Präsent zum Ausdruck zu bringen.
- Die Hans-Sauerborn-Stiftung würde gerne die qualifizierte Ausbildung an den Fach- und Fachhochschulen (und besonders Bachelor- und Masterarbeiten) unterstützen und fördern. Leider sind in den letzten Jahren nicht genügend Spenden eingegangen, sodass der Stiftungszweck nicht erfüllt werden kann. Der Stiftungswart möchte Sie daher animieren, Ihr gutes Herz für den Berufsnachwuchs durch eine Spende zu zeigen (Spendenquittung ist selbstverständlich, Bankverbindung IBAN DE0265906200 bei der Commerzbank Mainz). Unserem ehrenamtlichem Stiftungswart Dieter Kalder einen herzlichen Dank für sein zusätzliches Engagement.

Publikationen und Serviceangebote

- Die WVAO Fachzeitschrift OPTOMETRIE erschien auch in diesem Jahr 4 Mal. Die zahlreichen hervorragenden und fachneutralen Fachartikel prägen das Bild der deutschen Augenoptik und Optometrie. An dieser Stelle soll den fachkompetenten Autoren und Berichterstattern, dem Redaktionsleiter Hartmut Glaser, aber auch den industriellen Anzeigenkunden für Ihre Unterstützung herzlich gedankt werden.
- Neu im WVAO-shop konnten wir die Broschüre Kanten-/Spezialfilter und die Elterninformationsbroschüre zum Thema Kurzsichtigkeit bei Kindern präsentieren.
- Eine neuer Kunstdruck Light Waves I erschien in der Art-Edition Reihe.
- Eine neue Informationsbroschüre „Der Weg zum WVAO Spezialisten“ wurde aufgelegt und auch in die WVAO-Website mit eingebunden.
- Der digitale WVAO Newsletter erschien 11 Mal in diesem Jahr und informierte über das aktuelle Geschehen und Aktivitäten der WVAO. Wer noch nicht angemeldet ist, bitte einfach auf der www.wvao.org beim Newsletter anmelden (und bitte auch **E-Mail-Adressänderungen** oder Adressänderungen mitteilen!). Auch hier soll unseren industriellen Anzeigenpartner Essilor und Luneau für ihre Unterstützung gedankt werden.

WVAO Geschäftsstelle

Die Herausforderungen werden nicht weniger. Unter diesem Aspekt ist es eine besondere Freude, in einem motivierten Geschäftsstellen-Team zu arbeiten. Unter der Leitung von Geschäftsführer RA Hartmut Glaser wirken in der Geschäftsstelle Tanja Rocker (Sekretariat, Kongress/Tagungen), Jana Spiller (SEHZENTRUM, Shop-Bestellungen), sowie Heike Baßler (Mitglieder-verwaltung/ Landesgruppen/ Seminare) und Petra Merkl (Buchhaltung). Zum 1. März 2020 konnte mit Lars Steinebach ein weiterer motivierter Mitarbeiter gewonnen werden, der die Geschäftsführung entlasten soll.

Der Schulungs- und Refraktionsraum in der Geschäftsstelle wurde für Seminare, Vorstands- und Arbeitskreissitzung sehr genutzt. Die neu angeschaffte multimediale digitale Präsentationswand, eine neue Telefonanlage sowie neue Farblaserdrucker ermöglichen eine effiziente und leistungsfördernde Arbeitsumgebung.

Ausblick

Optometrische Messverfahren, modernes Praxismanagement, fachlich gezielte Weiterqualifizierungen, zeitgemäße Präsentation von Leistung und Produkten und die Profilierung von spezialisierten Augenoptikern/ Optometristen führen zu einer positiven Aufwertung des Berufstandes und finden eine breite Beachtung in der Bevölkerung. Das stete jahrzehntelange Wirken der WVAO für das gute und gesunde Sehen mit dem qualifizierten Fachexperten, dem kompetenten Augenoptiker/Optometristen ist deshalb nicht hoch genug zu bewerten.

Die WVAO wird sich weiterhin engagiert mit ihren Konzepten und Strategien für mehr Transparenz und Qualität in der Augenoptik einsetzen, und dies auch sichtbarer nach außen bringen. Die Pressekonferenzen mit Medienberichterstattungen, die Internet- und Social Media Präsenzen sowie die YouTube-Aktivitäten und Sehtestaktionen (Woche des Sehens / Sehbehindertentag) sind hierfür ein beredtes Beispiel.

Die WVAO wird nicht „rasten und ruhen“ und herausragende Weiterbildung und Hilfestellungen weiterhin gezielt anbieten – fortschrittlich, persönlich und firmenneutral.

Der Vorstand der WVAO bedankt sich herzlich bei allen aktiven Ehrenamtsträgern, den Partnern aus Industrie und Verbänden, den Aus- und Fortbildungsstätten, den Referenten und Ihnen, unseren engagierten WVAO-Mitgliedern, für die unentbehrliche Unterstützung auf dem Weg zu einer positiven Weiterentwicklung und -qualifizierung unseres Berufstandes.

Mainz, im April 2020

gez. Vera Pfeifer
Vorsitzende

gez. RA Hartmut Glaser
Geschäftsführer