

Jahresbericht

für das Geschäftsjahr 2018/19

Der jährlichen Tradition folgend überreicht der Geschäftsführende Vorstand den Mitgliedern den Geschäftsbericht für das abgelaufene Geschäftsjahr.

Gedenken der Verstorbenen

Im Geschäftsjahr verstarben sechs Mitglieder

Wolfgang Fricke, Bremen

Günter Friedemann, Reutlingen

Joachim Fuhlendorf, Itzehoe

German Maier, Pfullendorf

Kurt Michel, Neustadt

Fritz Oster, Ostfildern

Die WVAO wird allen Verstorbenen, darunter sehr aktive Mitglieder, die engagiert die Weiterbildungen der WVAO über Jahre hinweg begleitet haben, ein ehrendes Andenken bewahren.

Übersicht

Das abgelaufene Geschäftsjahr war wieder einmal sehr erfolgreich und glänzte vor allem durch zahlreiche ausgebuchte Seminare, die ein

Jahres – Highlights

- Achtunddreissig Neumitglieder
- 69. Jahreskongress in Mainz – „mainzig“artig
- 103 LG-Veranstaltungen und über vierzig Praxis- Seminare mit sehr guter Teilnehmer-Resonanz
- Neue LG`Führung in Stuttgart und Schwetzingen
- Neue Spezialisten für Kinderoptometrie, Gleitsicht+, Low Vision, Ortho-K und das Gütesiegel SEHZENTRUM
- Neuer webauftritt der WVAO
- Neues Erklär-/Animationsvideo zur Orthokeratologie
- Kundenbewertungs-App mit Top Werten
- Internet-Präsenzen
www.wvao.org
www.wvao-events.de
www.wvao-shop.de
www.sehzentrum.de
www.kindundsehen.de
www.ok-info.org
www.facebook.com/WVAO.MAINZ
www.instagram.com/wvao.ev

sehr positive Resonanz bei den Teilnehmern fanden. Die Konzepte der Spezialisierung mittels QM-Management, Praxis-Leitfaden, unterstützender Software, neuartiger Kundenbewertungs-App, youtube Videos und Marketingaktionen finden in den Betrieben/Praxis einen äußerst positiven Widerhall (auch bei den Kunden natürlich).

Die WVAO Veranstaltungen, besonders die angebotenen Praxis-Seminare, waren auch in diesem Jahr mehr als erfolgreich. Die Teilnehmer-Bewertungen sind nach wie vor ausgesprochen positiv, was nicht zuletzt auf die immer wieder erneuerten Seminarinhalte/-konzepte, die motivierten und fachlich herausragenden Seminarleiter, aber auch auf die persönliche Begleitung und Organisation durch die Mitarbeiter der Geschäftsstelle zurückzuführen sind. Die in der WVAO Geschäftsstelle durchgeführten Seminare fanden durch ihren persönlichen, familiären Charakter einen großen Zuspruch.

Der Jahreskongress in Mainz war ein überregionales Highlight, das leider nicht den erhofften Zuspruch fand. Die Teilnehmer waren über das Dargebotene mehr als angetan. Den zahlreichen Fachreferenten aus der Augenoptik und der Augenmedizin und den Industrieausstellern sei an dieser Stelle besonders gedankt.

Wirtschaftlich gesehen haben die zahlreichen Aktivitäten für die Weiterentwicklung und Wettbewerbsfähigkeit des mittelständischen Augenoptikers sich sehr positiv im Jahresabschluss ausgewirkt. Hierbei ist das Engagement aller WVAO Geschäftsstellen-Mitarbeiter und die effiziente und umsichtige Geschäftsführung besonders hervorzuheben.

Die digitalen WVAO Angebote wurden teilweise überholt und an die zeitlichen Gegebenheiten angepasst. Die WVAO website wurde generalüberholt, und ist modern und zukunftsbezogen auf allen digitalen Kanälen gut zu sehen. Im Zuge dieser Erneuerung wurde auch der monatliche Mail-Newsletter auf einen aktuellen Stand gebracht.

Bei den weiteren Online-Angeboten wie der Veranstaltungs-Plattform www.wvao-events.de, dem WVAO shop -www.wvao-shop.de-, den websites www.kindundsehen.de / www.sehzentrum.de und www.ok-info.org kann man feststellen, dass sie überaus erfolgreich von Verbrauchern gesehen und benutzt werden (insbesondere um einen Fachexperten zu finden). Bei den Socialmedia-Angeboten wurde neben dem Facebook-Auftritt (<https://www.facebook.com/WVAO.MAINZ>), wo wir jeden Tag zwei aktuelle Fach-Highlights veröffentlichen, haben wir neu auch einen Instagram-Kanal eingerichtet (www.instagram.com/wvao.ev). Beide Plattformen finden den täglichen Zuspruch von mehreren tausend Followern. Die kostenfreie WVAO App (auf google play store und iTunes erhältlich) runden das digitale Angebot ergänzend ab.

Der Mitgliederbestand hat sich wieder leicht verringert, bedingt durch Todesfälle, Kündigungen besonders von nichtselbständigen und Alters-Mitgliedern und leider durch **zwei** Ausschlüsse von nichtzahlungsfähigen Mitgliedern.

Die Entwicklung hin zur Beratung des guten und gesunden Sehens durch den modernen Augenoptiker/Optometrizen wird von der WVAO gezielt und engagiert vorangetrieben. Optometrische Messverfahren, modernes Praxismanagement, fachlich gezielte Weiterqualifizierungen, zeitgemäße Präsentation von Leistung und Produkten und die Kenntlichmachung von spezialisierten Augenoptikern/ Optometristen führen zu

einer positiven Aufwertung des Berufstandes in der Bevölkerung und bei den Kunden.

Der in der WVAO Geschäftsstelle eingerichtete Schulungs- nebst Refraktionsraum hat eine sehr positive Auslastung erreicht, die auch ein sehr positives Image der WVAO im Berufstand zur Folge hat. Dank der Unterstützung durch die Geräteindustrie (hier besonders die Firmen BON, Essilor, Ipro, Occulus und Weco), sind die Praxis-Seminare immer aktuell und zeitgemäß mit der modernsten Gerätetechnik durchführbar.

Auf Facebook ist die WVAO seit Jahren immer mit zwei aktuellen Nachrichten täglich vertreten. Nunmehr auch auf Instagram. Ein Aufwand, der nur durch die hohe Resonanz (über 2500 follower) auf Dauer gerechtfertigt ist. und den Bekanntheitsgrad der WVAO vor allem bei den jungen Augenoptikern/Studenten weiter erhöht. Dies ist vor allem bei den WVAO Präsentationen an den Fach- und Fachhochschulen zu bemerken.

Weiterbildungsveranstaltungen

69. WVAO Jahreskongress in Mainz

Der 69. WVAO Jahreskongress fand in diesem Geschäftsjahr vom 21.-22. April 2018 in Mainz statt. Der Kongress stand unter dem Motto „Augenblicke im Dialog der Sinne“. Das Zusammenspiel aller Sinne zum guten Sehen stand im Mittelpunkt von 35 Fachvorträgen und drei Workshops. Dieses umfassende Fachprogramm ist einzigartig in unserer Branche.

Der Festabend mit den einheimischen „Schnorreswacklern“ gehörte zum Unterhaltsamsten, was wir in den letzten Jahren erleben durften. Es hat einfach Spaß gemacht, dabei gewesen zu sein.

Das gesamte Kongress-Programm spiegelte das Selbstverständnis unserer Vereinigung wider, am Puls der Zeit auf gesellschaftliche und fachliche Veränderungen aktiv zu reagieren.

Am Vorabend des Kongresses (20. April 2018) fand die traditionelle Mitgliederversammlung statt, wo unter anderem ein neuer/alter Tagungsreferent in der Person von Sabine Schlicht, der Stiftungswart in der Person von Dieter Kalder und die Kassenprüfer gewählt wurden.

Im Rahmen des Kongresses wurde Prof. Holger Dietze von der Beuth Hochschule Berlin mit der Ehrenmitgliedschaft ausgezeichnet.

Praxis-Seminare

In diesem Geschäftsjahr wurden über vierzig Praxis-Seminare durchgeführt, die wieder sehr starken Zuspruch und eine sehr gute Bewertung fanden. Hierbei ist die

besondere Qualität unserer Fachexperten und Referenten zu erwähnen, die die Themen fachneutral auf den Punkt gebracht haben. Wir möchten uns bei Allen bedanken, die dazu beigetragen haben, dass die Fachseminare so erfreulich positiv angenommen wurden.

Besonders hervorzuheben sind

- Die Seminare zum **Visualtraining**

Die Seminarreihe fand nach der völligen Überarbeitung und Neuausrichtung einen sehr starken Zuspruch. Die Seminare Funktionaloptometrie kompakt und spezial waren so früh ausgebucht, dass im Herbst weitere Seminare hierzu angeboten werden.

Auch der Berufsnachwuchs erfreut sich zunehmend an diesem Fachgebiet. WVAO Geschäftsführer RA Hartmut Glaser und Arbeitskreisleiter Rüdiger Lenz hatten im März 2019 das Vergnügen sehr interessierten Studierenden der Fachschule für Augenoptik „Hermann Pistor“ in Jena dieses Fachgebiet näher zu bringen und auch ein Fachbuch zu verteilen. Die sehr erfreuliche Resonanz von Studierenden und Dozenten zeigt, dass die Funktionaloptometrie weitere Akzente in der Ausbildung setzen kann.

Im April 2018 konnte erneut eine FO-Prüfung in Mainz durchgeführt werden, die sehr erfolgreich für die sechs angetretenen Teilnehmer verlief. Im April diesen Jahres wird in Bad Nauheim die nächste Prüfung und im Herbst eine erneute Prüfung in Mainz angeboten. Silke Lohrengel, Rüdiger Lenz, Dirk Kleinlein und Andreas Berkmann sind das Team, das die Funktionaloptometrie in der WVAO weiter nach vorne bringt, und für die Praxis wertvolles Wissen an engagierte Augenoptiker/INNEN vermitteln. Für dieses besondere Engagement möchten wir allen ReferentenINNEN herzlichst danken.

- Die Seminare zur **Kinderoptometrie**

Auch in diesem Geschäftsjahr wurde die Kursreihe zur Kinderoptometrie weiter unter der Leitung von Elfi Scheuer fortgeführt. Viele AugenoptikerINNEN konnten nach fünf Kursen und drei schriftlichen Zwischenprüfungen das ersehnte Zertifikat zum Spezialisten für Kinderoptometrie erlangen. Es sind nunmehr weit über 80 registrierte Kinderoptometristen der WVAO, die auf der website www.kindundsehen.de gelistet und einsehbar sind.

In diesem Zusammenhang muss man erwähnen, wie erfolgreich die website von Verbrauchern/Eltern wahrgenommen wird, was sich an den zahlreichen Nachfragen von Eltern belegen lässt.

- Die Seminare zum **Qualitätssiegel SEHZENTRUM®**

Das Team um Managementtrainer Eugen Erni, Fritz Paßmann, Andreas Berkmann, Hartmut Glaser und Martin Gross sorgte für einen großen

Motivationsschub in Richtung Profilierung und Einzigartigkeit.

Zwei Erfa-Sitzungen in Mainz und Vaihingen/Enz und die gemeinsame Aktion zur Woche des Sehens sind Elemente, die den Aufmerksamkeitsgrad in der Bevölkerung weiter steigern.

Ein weiterer Betrieb aus Pocking (Günter Loibl) konnte das Gütesiegel erreichen und bereichert die Güte-Gemeinschaft seit diesem Jahr.

- **Seminare zum Spezialisten Gleitsicht ⁺**

Diese Seminarreihe hat sich zu einem Magneten entwickelt. Die Anmeldungen überstiegen unsere Erwartungen bei weitem. Sonder-Termine, die nicht mal mehr ausgeschrieben wurden (da sie durch die Warteliste bereits ausgebucht waren) und eine unglaublich positive Resonanz der Seminarteilnehmer sind das beredte Zeichen für einen unglaublichen Erfolg.

Die neuartige internetbasierte Kundenbewertungs-App hat ihre „Probezeit“ mit Bravour bestanden und findet bei den Kunden eine sehr gute Resonanz. Ein spezielles Icon auf den Firmenseiten der Spezialisten bestätigt tagesgenau den hohen Grad der Zufriedenheit. Die „App“ wurde in der Zwischenzeit weiterentwickelt, sodass auch statistische Auswertungen verschiedener Gleitsichtgläser nunmehr möglich sind.

Geprüft und empfohlen – mit dem Zertifikat unserer Vereinigung erhält der Verbraucher eine Orientierung, um einen vertrauenswürdigen und fachlich exzellenten Augenoptiker/Optometrissen zu finden, der für optimale Gleitsicht "steht". Im Rahmen von Pressekonferenzen konnten wir auch in diesem Jahr zahlreiche Zertifikate vor Ort unter Einbindung der Vorstandsmitglieder überreichen. „Klappern gehört zur Augenoptik/Optometrie“ – wie wichtig dies ist, zeigten einmal mehr die Nachfragen der Medien und auch der offiziellen Vertreter von Stadt und Land.

Den Seminarleitern Dieter Kalder, Markus Knopp, Egon Weiler, Hartmut Glaser und Martin Gross sei an dieser Stelle für die tolle praxisnahe Umsetzung der Thematik unser besonderer Dank ausgesprochen.

- **Seminare zur Refraktion, Fundusbeurteilung und Orthokeratologie**

Im Seminarprogramm nahm das Thema Screening und Refraktion auch in diesem Jahr einen breiten Raum ein. Ergänzend wurde auch die Thematik prismatische Korrektur mit angesprochen. Die Seminare Fundusbeurteilung fanden einen ganz starken Zuspruch. Aber auch Themen wie die Skiaskopie, Myopie oder Orthokeratologie waren sehr gut besucht. Den Seminarleitern Michael Hornig, Fritz Paßmann, Peter Bruckmann, Andreas Berkmann und Oliver Buck sei unser aufrichtiger Dank für die exzellente Arbeit ausgedrückt.

Fazit: Die von der WVAO angebotenen Praxis-Seminare sind nicht nur beliebt, sondern halten auch das, was sie versprechen: firmenneutrale, höchst praxisbezogene Weiterbildung auf dem aktuellen Stand von Zeit und Technik.

Den sehr engagierten Seminarleitern und Trainern, die für die herausragende

Fachqualität der Seminare Sorge tragen, unseren herzlichen Dank für Ihre hervorragende Arbeit.

Veranstaltungen in den Landesgruppen

Die Abendveranstaltungen in den 25 Landesgruppen vor Ort sind aus dem WVAO Leben nicht wegzudenken. Einhundertunddrei (für Mitglieder kostenfreie) Abende fanden statt – ein Angebot das seinesgleichen sucht. Die Veranstaltungen insgesamt erfreuten sich eines sehr guten Zuspruches.

Die Landesgruppen Württemberg und Nordbaden konnte in diesem Jahr durch die Augenoptiker Sabine Frederking, Jürgen Eglsäer und Gernot Jeck neu belebt werden.

Das Wirken vieler ehrenamtlicher Augenoptiker, die organisatorische Unterstützung der Geschäftsstelle und der Einsatz zahlreicher Referenten sind der Garant für anregende Wissens-Abende vor Ort. Dieser kostenfreie Mitgliedervorteil ist ein Mosaiksteinchen auf dem Weg zu einem Sehberater der Spitzenklasse. Wissen tut gut!

Sonstige fachliche Aktivitäten

Arbeitskreise

Die Arbeitskreis Kinder-/Funktionaloptometrie, Kontaktlinse/Orthokeratologie, Gleitsichtglas und Gütesiegel SEHZENTRUM trafen sich zum kollegialen Fachaustausch und bereiteten Tagungen, Seminare, Fachartikel und Serviceleistungen vor. Ohne die ehrenamtlich wirkenden KollegenINNEN ist diese Arbeit für unsere Gemeinschaft nicht denkbar. Hierfür unseren herzlichen Dank.

- **Kinder- /Funktionaloptometrie**

In der Erfa-Sitzung in Mainz wurden besonders Fälle aus der täglichen Arbeit mit Kindern besprochen. Elfi Scheuer, Silke Lohrengel und Andreas Berkmann führten exzellent durch das Programm gespickt mit kleinen Vorträgen.

- Die bereits über achtzig von der WVAO ausgebildeten spezialisierten Kinderoptometristen sind größtenteils auf www.kindundsehen.de gelistet.

- **Gütesiegel SEHZENTRUM®**

Es fanden zwei Erfa-Sitzungen in Mainz und in Vaihingen/Enz statt, in denen sich die SZ-Betriebsinhaber über die Möglichkeiten der fachlichen Weiterentwicklung und strategischer Marktausrichtung/Differenzierung auseinandersetzten.

Im Herbst fand wieder die schon traditionelle Aktions-Sehtestwoche mit Gewinnspiel zur Woche des Sehens statt.

Einige SZ-Partner nahmen die Möglichkeit wahr, um sich auch auf dem Gebiet des Gleitsichtglases nochmals zusätzlich zu profilieren.

In diesem Jahr konnten wiederum zahlreiche Betriebe für 10 Jahre Gütesiegel SEHZENTRUM geehrt werden – ein Erfolg, der für sich selber spricht. Günter Loibl in Pocking konnte neu in der Runde begrüßt werden. Die betriebliche Pressekonferenz fand eine sehr gute Medienresonanz.

- **Orthokeratologie**

Auch in diesem Jahr trafen sich die Spezialisten zur Erfa-Sitzung/ Fachaustausch in Mainz und bei der DAKG-Tagung in Hamburg. Das Thema Myopie war das beherrschende Thema. Ein Erklär-Animationsvideo wurde für die jüngere Zielgruppe (mit Unterstützung von Bausch & Lomb) erstellt und auf youtube und auf www.ok-info.org publik gemacht. Unserem Arbeitskreisleiter Peter Bruckmann, der auch die angebotenen Seminare mit Bravour durchführt, unser Dank für sein unermüdliches Engagement für die Orthokeratologie. Alle (auch neu zertifizierte) Spezialisten sind auf der Verbraucherseite www.ok-info.org gelistet.

- **Spezialist Gleitsicht +**

Ein kleiner Arbeitskreis mit unserem Arbeitskreisleiter Egon Weiler, unserem „Inspirator“ Dieter Kalder, dem Journalisten Frank Sonnenberg und Geschäftsführer RA Hartmut Glaser traf sich in Mainz, um die nächste Erfa-Sitzung im Mai 2019 vorzubereiten und die Erstellung einer website für die Gleitsichtspezialisten + in Angriff zu nehmen.

Allgemeine Aktivitäten

- Der Geschäftsführende Vorstand traf sich neun Mal in Mainz und der Erweiterte Vorstand mit allen Landesgruppen-Vorsitzenden ein Mal in Mainz.
- Der **Seniorenkreis** mit Partnern traf sich in diesem Jahr zum 20. Mal, dieses Mal in großer Anzahl mit Ehepartnern in Coburg (siehe auch Bericht OPTOMETRIE 4/2017). Die Organisation lag auch in diesem Jahr in den bewährten Händen des Ehepaares Thiel, wofür Ihnen ein herzlicher Dank gebührt.
Falls auch Sie an einer Teilnahme interessiert sind, so melden Sie sich doch bitte direkt bei Udo Thiel (Telefon 05423-932900 oder mail b.undu.thiel@t-online.de) – wir freuen uns auch auf Ihre Teilnahme.
- Der intensive Meinungsaustausch mit den Verbänden und der Industrie wurde durch konstruktive Treffen gepflegt. Bei den Versammlungen des Europäischen Rates für Optometrie und Optik (ECOO) wird die WVAO durch Peter Gumpelmayer vertreten. Mit den Berufsverbänden in der Schweiz und Österreich (SBAO und Österreichische Bundesinnung) wurde im Rahmen des Arbeitskreis Internationale Berufsentwicklung des ZVA im Herbst 2018 in Leipzig ein intensiver Informationsaustausch durchgeführt.
- Die WVAO engagiert sich in den Förderkreisen der augenoptischen

Ausbildungsstätten und in der R&H Preisjury.

- Im Arbeitskreis Berufsbildung und Internationale Berufsentwicklung des ZVA ist die WVAO aktiv vertreten.
- Die WVAO präsentierte sich vor den Studierenden und den Dozenten an der Fachschule Prof. Hermann Pistor in Jena. Die Vorträge von Hartmut Glaser/Rüdiger Lenz wurde sehr positiv von Studierenden und Dozenten aufgenommen.
- Unsere Vorsitzende Vera Pfeifer und Geschäftsführer RA Hartmut Glaser ließen es sich nicht nehmen, die Wertschätzung für 50 Jahre treue WVAO-Mitgliedschaften (in diesem Jahr konnte sich z. B. Augenoptiker Mohamed Abdallah aus Berlin und unser ehemaliger Vorsitzende Uwe Hurlin aus Rüsselsheim über diese besondere Aufmerksamkeit erfreuen) persönlich und vor Ort mit Zertifikat und Präsent zum Ausdruck zu bringen.
- Die Hans-Sauerborn-Stiftung würde gerne die qualifizierte Ausbildung an den Fach- und Fachhochschulen (und besonders Bachelor- und Masterarbeiten) unterstützen und fördern. Leider sind in den letzten Jahren nicht genügend Spenden eingegangen, sodass der Stiftungszweck nicht erfüllt werden kann. Der Stiftungswart möchte Sie daher animieren, Ihr gutes Herz für den Berufsnachwuchs durch eine Spende zu zeigen (Spendenquittung ist selbstverständlich, Bankverbindung IBAN DE0265906200 bei der Commerzbank Mainz). Unserem ehrenamtlichem Stiftungswart Dieter Kalder einen herzlichen Dank für sein zusätzliches Engagement.

Publikationen und Serviceangebote

- Die WVAO Fachzeitschrift OPTOMETRIE erschien auch in diesem Jahr 4 Mal. Die zahlreichen hervorragenden und fachneutralen Fachartikel prägen das Bild der deutschen Augenoptik und Optometrie. An dieser Stelle soll den fachkompetenten Autoren und Berichterstattern, dem Redaktionsleiter Hartmut Glaser, aber auch den industriellen Anzeigenkunden für Ihre Unterstützung herzlich gedankt werden.
- Der WVAO Newsletter per email erschien 11 Mal in diesem Jahr und informierte über das aktuelle Geschehen und Aktivitäten der WVAO. Im Frühjahr unterzogen wir einen Relaunch, sodass der Newsletter noch zeitgemäßer „ins Haus flattert“. Wer noch nicht angemeldet ist, bitte einfach Email-Adresse der Geschäftsstelle mitteilen (und bitte auch Email-**Adress-Änderungen** oder Adress-Änderungen!). Auch hier soll den industriellen Anzeigenpartner für ihre Unterstützung gedankt werden.

WVAO Geschäftsstelle

Auch in diesem Jahr konnte die vielfältige Arbeit durch das Geschäftsstellenteam um Geschäftsführer RA Hartmut Glaser mit Engagement gemeistert werden: Tanja Rocker (Sekretariat, Kongress/Tagungen), Jana Spiller (SEHZENTRUM, Shop-Bestellungen), sowie Heike Baßler (Mitglieder-verwaltung/ Landesgruppen/ Seminare) und Petra

Merkl (Buchhaltung).

Der Schulungs- und Refraktionsraum in der Geschäftsstelle wurde richtig gut genutzt. Den in die Seminare besonders einbezogenen Mitarbeitern (Frau Baßler, Frau Spiller, Herrn Glaser) ein Dank für die Betreuung von Seminarleitern und-teilnehmern, Arbeitskreismitgliedern und Vorstand.

Ausblick

Die Augenoptik verändert weiter „ihr Gesicht“. Immer mehr Ketten, der preisaggressive Onlinehandel und die Marktkonzentration von Großanbietern sind eine Herausforderung für mittelständische Augenoptikbetriebe. Es ist erfreulich festzustellen, dass die WVAO Wege aufzeigen kann, um in diesem Wettbewerb erfolgreich bestehen zu können. Die Spezialisierungen und das professionelle Herausstellen besonderer Leistungen und persönlicher Beratung sind Kernpunkte, die zum Erfolg weiterhin führen werden. Umso mehr erfreut es uns, dass dies von den Marktteilnehmern immer mehr gesehen wird.

Die WVAO wird sich weiterhin engagiert mit ihren Konzepten und Strategien für mehr Transparenz und Qualität in der Augenoptik einsetzen und dies auch sichtbarer nach außen bringen. Die Pressekonferenzen mit Medienberichterstattungen, die Internet- und social media-Präsenzen sowie die youtube-Aktivitäten und Sehtestaktionen (Woche des Sehens / Sehbehindertentag) sind hierfür ein beredtes Beispiel.

Die WVAO wird nicht „rasten und ruhen“ und herausragende Weiterbildung und Hilfestellungen weiterhin gezielt anbieten– fortschrittlich, persönlich und firmenneutral.

Der Vorstand der WVAO bedankt sich herzlich bei allen aktiven Ehrenamtsträgern, den Partnern aus Industrie und Verbänden, den Aus- und Fortbildungsstätten, den Referenten und Ihnen, unseren engagierten WVAO-Mitgliedern, für die unentbehrliche Unterstützung auf dem Weg zu einer positiven Weiterentwicklung und -qualifizierung unseres Berufstandes.

Mainz, im April 2019

gez. Vera Pfeifer
Vorsitzende

gez. RA Hartmut Glaser
Geschäftsführer