



WVAO – Wissenschaftliche Vereinigung
für Augenoptik und Optometrie e.V.
Geschäftsstelle
Mainzer Straße 176
D-55124 Mainz

Telefon (0 61 31) 61 30 61
Telefax (0 61 31) 61 48 72

info@wvao.org
www.wvao.org

Jahresbericht für das Geschäftsjahr 2020/21

Der jährlichen Tradition folgend überreicht der Geschäftsführende Vorstand den Mitgliedern den Geschäftsbericht für das abgelaufene Geschäftsjahr.

Gedenken der Verstorbenen

Im Geschäftsjahr verstarben dreizehn Mitglieder

Alfred Bacher, Kirchheim-Teck

Peter Dreppenstedt, Buxtehude

Peter Fassel, Leonberg

Otto Flor, Bad Nauheim

Karl-Josef Göderz, Oberhausen

Joachim Horn, Würzburg

Bernard Maitenaz, Paris

Friedhelm Neuber, Hennef

Georg Obitz, Kassel

Hans-Georg Rave, Hamburg

Dieter Schlör, Bietigheim-Bissingen

Werner Seidel, Waiblingen

Horst-Dieter Tamcke, Berlin-Lichtenrade

Peter Volpp, Nettetal

Die WVAO wird allen Verstorbenen, darunter sehr engagierten Mitgliedern, die über Jahre hinweg auch ehrenamtlich die WVAO aktiv unterstützt haben, ein ehrendes Andenken bewahren.

Jahres – Highlights

- **Erste virtuelle Online-Mitgliederversammlung**
- **7 Online-LG-Abende, 1 Präsenz-LG-Abend, 15 Praxis- Seminare – darunter erstmals 11 Online-Seminare**
- **Neue Spezialisten Ortho-K und das Gütesiegel SEHZENTRUM**
- **Neuer Webauftritt zum digitalen WVAO Wissensforum**
- **Neuer Kunstdruck The art of optometry**
- **Neue digitale Webcam-Ausstattung im WVAO Schulungsraum**
- **WVAO Internet-Präsenzen**
www.wvao.org
www.wvao-events.de
www.wvao-shop.de
www.sehzentrum.de
www.kindundsehen.de
www.ok-info.org
www.gleitsichtplus.de
www.wvao-wissensforum.de
www.facebook.com/WVAO.MAINZ
www.instagram.com/wvao.ev

Übersicht

Das abgelaufene Geschäftsjahr war bedingt durch die Corona-Pandemie sehr schwierig, letztendlich aber einmal mehr auch wirtschaftlich sehr erfolgreich. So konnten Seminare online neu ein- und durchgeführt werden. Die exklusiven Online-Landesgruppenabende für Sie, unsere Mitglieder und deren Mitarbeiter, fanden eine tolle Resonanz, die von uns in dieser Form nicht zu erwarten war. Bewährt haben sich hier unsere speziellen WVAO-Qualitäts-Konzepte, die herstellernerneutral und durch ein von der WVAO erarbeitetes QM-Management strukturiert sind und so ein erfolgreiches Umsetzen in die Praxis erst möglich machen.

Die Teilnehmer-Bewertungen, auch unserer Online-Angebote, sind nach wie vor ausgesprochen positiv, was nicht zuletzt auf die immer wieder erneuerten Seminarinhalte/-konzepte, die fachlich herausragenden Seminarleiter und unsere motivierten teilnehmenden Augenoptiker*innen zurückzuführen ist.

Seminare in der Geschäftsstelle konnten in diesem Geschäftsjahr keine stattfinden. Durch die gute Zusammenarbeit mit Mainzer Hotels konnten die wenigen Präsenz-Seminare unter bestmöglichen Covid-konformen Gegebenheiten ohne Probleme erfolgreich abgehalten werden. Dank der Unterstützung durch die Geräteindustrie (hier besonders die Firmen Essilor, Oculus, Rodenstock und Luneau/Weco), sind die Praxis-Seminare immer aktuell und zeitgemäß mit der modernsten Gerätetechnik ausgestattet.

In Zeiten geringer Planungssicherheit für Präsenzveranstaltungen konnte mit Online-Seminaren die aufgekommene Lücke in der Weiterbildung geschlossen werden. Der gewohnt interaktive Charakter als auch der Praxis-Nutzen blieb dabei in gewohnter WVAO-Manier erhalten, zur Freude und Zufriedenheit der zahlreichen Teilnehmer.

Der 71-Jahreskongress in Mainz musste leider abgesagt werden. Die Entscheidung zu der ersten Absage in der WVAO-Geschichte ist dem Vorstand und dem Geschäftsführer sehr schwergefallen, zumal organisatorisch das tolle Programm unter dem Motto „Den Wandel im Blick“ bereits abgeschlossen war. Allerdings stand die Gesundheit aller Beteiligten im Vordergrund. Der Schritt war daher alternativlos. In Anbetracht der kurzfristig notwendigen Absage konnte leider ein Online-Kongress nicht mehr umgesetzt werden.

Die Online-Angebote und Internetauftritte der WVAO (www.wvao.org, Events -wvao-events.de, WVAO Shop -www.wvao-shop.de, die Websites www.kindundsehen.de, www.sehzentrum.de, gleitsichtplus.de, ok-info.org fanden einen sehr starken Zuspruch (auch von den Verbrauchern). Unsere Social-Media-Aktivitäten ([https://www.facebook.com / WVAO.MAINZ](https://www.facebook.com/WVAO.MAINZ) und www.instagram.com/wvao.ev) fanden und finden den täglichen Zuspruch von mehreren tausend Followern. Die kostenfreie WVAO App (im Google Play Store und auf iTunes erhältlich) ergänzt dieses digitale Angebot auf das
Trefflichste.

Der Mitgliederbestand hat sich auch in diesem Jahr wieder leicht verringert. Besonders bedauerlich ist hierbei festzustellen, dass die Marktkonzentration durch die

Ketten- und Onlineanbieter weiter zunimmt, die mittelständischen Betriebsstrukturen „schrumpfen“ und relativ viele Betriebsstätten verkauft bzw. geschlossen werden.

Weiterbildungsveranstaltungen

Online Mitgliederversammlung 2020

Zum ersten Mal in der Geschichte der WVAO fand am 27. Mai 2020 eine virtuelle Mitgliederversammlung statt, die technisch einwandfrei von statten ging. Covid-19 hatte eine Gesetzesänderung zur Folge, die eine Online Mitgliederversammlung ermöglichte. 45 Mitglieder folgten der Einladung und versammelten sich von zuhause aus in dem hierfür bestimmten virtuellen Raum.

In einer geheimen Abstimmung mittels eines Online-Tools wurde Augentoptiker Gero Mayer zum neuen Stellvertretenden Vorsitzenden gewählt. Dem bisherigen stellv. Vorsitzenden Egon Weiler wurde für sein ehrenamtliches Wirken im WVAO Vorstand herzlich gedankt. Die bisherigen Kassenprüfer Beatrix Maiwald, Ralph Hurlin und Peter Marzen wurden in ihren Ämtern bestätigt.

Die Versammlung wurde aufgelockert durch eine musikalische Umrahmung von Joachim Köhler. Herzlichen Dank für diese „persönliche Note“, die für den Verlauf sehr positiv war.

Praxis-Seminare

In diesem Geschäftsjahr wurden über 15, zumeist Online-Praxis-Seminare durchgeführt, die einen sehr starken Zuspruch und sehr gute Bewertungen fanden. Hierbei ist die besondere Qualität unserer Fachexperten und Referenten zu erwähnen, die die Themen fachneutral und fachkompetent auf den Punkt gebracht haben.

Besonders hervorzuheben sind

- Die Seminare zum **Visualtraining**

Die Seminarreihe fand nach der völligen Überarbeitung und Neuausrichtung einen sehr starken Zuspruch. Pandemiebedingt mussten Termine der Kursreihe wiederholt verschoben werden, sodass lediglich ein Praxisseminar bei Andreas Berkmann sowie eine Online-Auffrischung durch Silke Lohrengel und ein Online-Seminar mit Dirk Kleinlein durchgeführt werden konnten. Durch die Anpassung an die aktuell vorliegenden Pandemiebedingungen wird die Kursreihe im Mai online einen erfolgreichen Abschluss finden. Alles Kursleitern gilt großer Dank für Ihre Flexibilität und die tolle Anpassung / Vorbereitung auf die in diesen Zeiten schwierigen Bedingungen. Auch den Teilnehmern sei ausdrücklich für ihr Durchhaltevermögen und ihre Flexibilität gedankt.

- Die Seminare zur **Kinderoptometrie**

Die Seminarreihe fand nach Überarbeitung und Neuausrichtung unter Michael Hornig und Silke Lohrengel einen sehr starken Zuspruch. Die Anmeldungen überstiegen unsere Erwartungen bei weitem.

Zwanzig (20) Augenoptiker*innen haben drei Kursreihenseminare absolviert und werden diesen zeitnah abschließen können. Leider mussten Kurstermine wiederholt verschoben werden. Michael Hornig, Silke Lohrengel und den Teilnehmern*innen gilt unser großer Dank für ihre Geduld und ihr Durchhaltevermögen.

- Die Seminare zum **Qualitätssiegel SEHZENTRUM®**

Das in Stuttgart geplante Seminarwochenende um Andreas Berkmann, Hartmut Glaser, Managementtrainer Martin Gross & Kommunikationsexpertin Sabine Siegmund musste leider pandemiebedingt in das neue Geschäftsjahr verschoben werden.

Zwei neue Betriebsstätten haben im Laufe des Jahres 2020 den exklusiven SZ-Partnerkreis bereichert (Sehzentrum Optik Hogenmüller, Zell a. H. und Sehzentrum Optikhaus Götzis /Österreich).

- Seminare zum **Spezialisten Gleitsicht +**

Auch die geplanten Seminare zum Gleitsichtspezialisten mussten wiederholt verschoben werden. Die Kursteile können aufgrund des hohen Praxisanteils nur vor Ort durchgeführt werden.

Die neuartige internetbasierte Kundenbewertungs-App findet bei den Kunden eine sehr gute Resonanz und konnte nochmals optimiert werden. Ein spezielles Icon auf der Website der Gleitsichtplus-Spezialisten und der zertifizierten Spezialisten bestätigt tagesgenau den hohen Grad der Zufriedenheit.

Geprüft und empfohlen – mit dem Zertifikat unserer Vereinigung erhält der Verbraucher eine Orientierung, um einen vertrauenswürdigen und fachlich exzellenten Augenoptiker/Optometrissen zu finden, der für optimale Gleitsicht "steht".

Im Rahmen von Pressekonferenzen konnten wir auch in diesem Jahr zahlreiche Zertifikate vor Ort unter Einbindung der Vorstandsmitglieder überreichen.

Den Seminarleitern Dieter Kalder, Markus Knopp, Egon Weiler, Hartmut Glaser und Martin Gross sei an dieser Stelle für die tolle praxisnahe Umsetzung der Thematik unser besonderer Dank ausgesprochen.

- **Seminare zur Fundusbeurteilung, Orthokeratologie und Myopie**

Die Seminare zur Fundusbeurteilung fanden einen sehr starken Zuspruch. In drei Etappen trafen sich wissbegierige Augenoptiker*innen und Optometristen*innen, teils am Abend und am Wochenende, um online die Theorie und zahlreiche Fälle aus der Praxis zu besprechen und zu diskutieren.

Das Online-Angebot stieß auf große Zufriedenheit und Weiterempfehlung. Dem Seminarleiter Oliver Buck sei unser aufrichtiger Dank für die exzellente virtuelle Ausarbeitung der Seminare ausgedrückt.

Auch der Kurs zum Spezialisten für Orthokeratologie konnte zwei Mal unter der Leitung von Peter Bruckmann sehr kurzweilig und interaktiv online angeboten werden.

Ein Praxis- und Präsenzseminar zum Myopie-Management (Pascal Blaser und Stefanie Wöhrle) konnte vor Ort durchgeführt werden und erfreute sich einer hohen Resonanz.

Den Seminarleitern Oliver Buck, Peter Bruckmann, Pascal Blaser und Stefanie Wöhrle sei unser aufrichtiger Dank für die exzellente Arbeit ausgedrückt.

Fazit: Die WVAO hat sich an die geänderten Rahmenbedingungen optimal angepasst und konnte den negativen Entwicklungen durch exzellente Online-Weiterbildungsangebote trotzen.

Veranstaltungen in den Landesgruppen

Pandemiebedingt konnte nur eine Präsenzveranstaltung in der Landesgruppe Sachsen durchgeführt werden.

„Aus der Not eine Tugend gemacht“ – nach intensiver Vorarbeit durch die Geschäftsstelle konnte bereits im Juni 2020 erstmals ein virtueller Online-Landesgruppenabend, „ins Leben gerufen“ werden. Der erste LG`Abend mit Martin Groß fand bei den 30 Teilnehmern einen guten Anklang, sodass beschlossen wurde, die Abende regelmäßig anzubieten. Die für unser WVAO-Mitglieder exklusiven Weiterbildungsabende wurden mit jedem fortführenden Vortrag besser angenommen, und fanden in diesem Frühjahr mit Fritz Paßmann einen höchst erfreulichen Anstieg auf über 300 Teilnehmer.

Die insgesamt sieben firmenneutrale und praxisbezogenen Online-Abende zu den Themen Kundenmanagement, prismatische Korrekturen, Troubleshooting bei Gleitsichtgläsern, Nahprüfung, Glaukom und Blaulichtfilter sorgten für eine positive Grundstimmung und fanden eine große Beachtung in der Branche. Erfreulicher Weise konnten dadurch auch Neumitglieder gewonnen werden.

Die vielen überaus positiven Rückmeldungen aus dem Mitgliederkreis, die erfreulichen Teilnehmerzahlen sowie darin begründeten Neumitgliedschaften bestärken uns darin, auch in Zukunft eine gesunde Mischung aus Präsenz- und Online-Wissens-Abenden zu planen.

Den „Pionieren“ und Referenten der ersten WVAO-Online-Abende Martin Groß, Fritz Paßmann, Dieter Kalder, Markus Knopp und Prof. Dr. Daniela Nosch sei großer Dank ausgesprochen.

Das Wirken vieler ehrenamtlicher Augenoptiker, die organisatorische Unterstützung der Geschäftsstelle und der Einsatz zahlreicher Referenten sind der Garant für anregende Wissens-Abende, sowohl online als auch vor Ort. Dieser kostenfreie Mitgliedervorteil, der in der Pandemiezeit auf die Mitarbeiter ausgeweitet wurde, ist ein Mehrwert, der in diesen Zeiten nachhaltig und positiv beachtet wurde. Die WVAO ist

stolz darauf, hier eine Vorreiterrolle übernommen zu haben, die zu positiver Stimmung beigetragen hat.

Sonstige fachliche Aktivitäten

Arbeitskreise

Die Arbeitskreise sind ein wichtiges Element in der WVAO-Arbeit, da sie notwendige Impulse für die Fachbereiche ermöglichen, unsere Arbeit erleichtern und fördern, und Tagungen, Seminare, Fachartikel und Serviceleistungen vorbereiten. Ohne die ehrenamtlich wirkenden Kollegen*innen ist diese Arbeit für unsere Gemeinschaft nicht denkbar. Hierfür unseren herzlichen Dank.

- **Gütesiegel SEHZENTRUM®**

Im September 2020 trafen sich SZ-Betriebsinhaber zur Erfa-Sitzung in Mainz. Vorträge von Kollegen zur praktischen Bedeutung der Gesichtsfeldmessung und der Erfassung von objektiven Messdaten mittels neuester Gerätetechnik fanden eine lebhafte Diskussion. Aspekte aus der Telemedizin, aktuelle und zukünftige Werbeaktionen und die neu eingeführte Kundenbewertungs-App wurden u.a. vorgestellt und besprochen.

Im Herbst fand wieder die schon traditionelle Aktions-Sehtestwoche unter dem Slogan „Erleben Sie die bunte Welt des guten Sehens“ mit begleitender Marketingunterstützung durch eine Agentur statt, die von den teilnehmenden SZ-Partnerbetrieben als sehr erfolgreich eingestuft wurde.

Ein OPTOMETRIE-Interview mit unserem AK-Leiter Andreas Berkmann und ein Kundeninterview über die positiven Erfahrungen mit den SZ-Leistungen rundeten das positive Bild der Leistungskraft unserer SEHZENTREN vortrefflich ab.

- **Spezialist Gleitsicht +**

Die für den Arbeitskreis angesetzte Erfa-Sitzung in Mainz musste leider pandemiebedingt verschoben werden.

Neu erstellt wurde ein Erklärvideo, welches die Vorteile eines Gleitsicht+-Spezialisten aufzeigt. Dieses finden Verbraucher auf www.gleitsichtplus.de/.

Zudem wurden mit Claudia Blume und Christian Krog zwei zertifizierte

Gleitsichtspezialisten für unser Fachzeitschrift OPTOMETRIE interviewt. Ein Ziel des Arbeitskreises, auch interessierten Kollegen Einblicke in das Erfolgsmodell zu geben, konnte damit vorangetrieben werden.

- **Orthokeratologie**

Der Arbeitskreis traf sich im September unter der Leitung von AK' Leiter Peter Bruckmann zur Erfa-Sitzung in Mainz. Marktchancen der orthokeratologischen Versorgung und die Weiterentwicklungen der Ortho-K Linsen und des Materials wurden aktuell vorgestellt und diskutiert. Im weiteren Mittelpunkt stand die in der Woche des Sehens erstmals durchgeführte Social Media-Kampagne.

Auch digital traf sich der Arbeitskreis vier Mal. Aktuelle Fallbesprechungen, die Ergebnisse der durchgeführten Online-Werbeaktion und ein neues Myopie-Projekt wurden präsentiert.

Die Premiere der Online-Aufklärungskampagne erreichte potentielle 155.000 Ortho-K-Interessierte. Die auf die Zielgruppe der 15-35-jährigen Nutzer abgestimmten Aktivierungsvideos wurden auf Facebook und Instagram 441.000-mal aufgerufen, und wurden durchgängig sehr positiv bewertet. 8.400 potentielle Interessenten und Ortho-K-Träger aus den Regionen der von der WVAO „zertifizierten“ Spezialisten für Orthokeratologie konnten so erreicht werden, und haben sich durch die Aktion auf unserer Verbraucherwebsite www.ok-info.org weitergehend über das Verfahren informiert.

Allgemeine Aktivitäten

- Der Geschäftsführende Vorstand traf sich in diesem Jahr pandemiebedingt zu drei Online-Sessions.
- Der **Seniorenkreis** konnte sich in diesem Geschäftsjahr pandemiebedingt leider nicht treffen. Wenn sich die Zeiten wieder normalisieren, wird sicherlich ein neuer Anlauf genommen. Falls auch Sie an einer Teilnahme interessiert sind, so melden Sie sich doch bitte direkt bei Udo Thiel (Telefon 05423-932900 oder mail b.undu.thiel@t-online.de) – wir freuen uns auch auf Sie.
- Ein Meinungsaustausch mit den Verbänden und der Industrie wurde durch einen telefonischen Austausch gepflegt. Bei den Versammlungen des Europäischen Rates für Optometrie und Optik (ECOO) wurde und wird die WVAO durch Peter Gumpelmayer vertreten.
- Die WVAO engagiert sich in den Förderkreisen der augenoptischen Ausbildungsstätten und in der R&H Preisjury. Ebenfalls im Arbeitskreis Berufsbildung und Internationale Berufsentwicklung des ZVA.
- Die Hans-Sauerborn-Stiftung würde gerne die qualifizierte Ausbildung an den Fach- und Fachhochschulen (und besonders Bachelor- und Masterarbeiten)

unterstützen und fördern. In diesem Jahr wurde zudem Studierenden ein

- zinsfreies Überbrückungsdarlehen angeboten, um diese in schwierigen Pandemiezeiten zu unterstützen.

Leider sind in den letzten Jahren nicht genügend Spenden eingegangen, sodass der Stiftungszweck nicht erfüllt werden kann. Der Stiftungswart möchte Sie daher animieren, Ihr gutes Herz für den Berufsnachwuchs durch eine Spende zu zeigen (Spendenquittung ist selbstverständlich, Bankverbindung IBAN DE0265906200 bei der Commerzbank Mainz). Unserem ehrenamtlichem Stiftungswart Dieter Kalder einen herzlichen Dank für sein zusätzliches Engagement.

Publikationen und Serviceangebote

- Die WVAO Fachzeitschrift OPTOMETRIE erschien auch in diesem Jahr 4 Mal. Die zahlreichen hervorragenden und fachneutralen Fachartikel prägen das Bild der deutschen Augenoptik und Optometrie. An dieser Stelle soll den fachkompetenten Autoren und Berichterstattern, dem Redaktionsleiter Hartmut Glaser, aber auch den industriellen Anzeigenkunden für Ihre Unterstützung herzlich gedankt werden.
- Eine neuer Kunstdruck The art of optometry erschien in der Art-Edition Reihe.
- Der digitale WVAO Newsletter erschien 12-mal in diesem Jahr und informierte über das aktuelle Geschehen und die Aktivitäten der WVAO. Wer noch nicht angemeldet ist, bitte einfach auf www.wvao.org unter Newsletter anmelden (und bitte auch E-Mail-**Adress-Änderungen** oder Adress-Änderungen mitteilen!). Auch hier soll unseren industriellen Anzeigenpartner Essilor und Luneau für ihre stete Unterstützung ein Dank ausgesprochen werden.

WVAO Geschäftsstelle

Die Herausforderungen werden in Pandemiezeiten nicht weniger. Unter diesem Aspekt ist es eine besondere Freude, in einem motivierten Geschäftsstellen-Team zu arbeiten: Geschäftsführer RA Hartmut Glaser, Lars Steinebach (Stellv. Geschäftsführer), Tanja Rocker (Sekretariat, Kongress/Tagungen), Jana Spiller (SEHZENTRUM, Shop-Bestellungen), sowie Heike Baßler (Mitgliederverwaltung/Landesgruppen/ Seminare) und Petra Merkl (Buchhaltung).

Aufgrund der angespannten Lage war auch in der Geschäftsstelle Kurzarbeit angesagt, die aber durch einen flexiblen „Schichtdienst“ gut aufgefangen werden konnte, sodass die Mitglieder fast durchgehend ihre Ansprechpartner*innen fanden.

Die Büroausstattung wurde auf den neuesten Stand gebracht, auch durch eine professionelle Online-Arbeitsumgebung. Notwendige Renovierungsarbeiten wurden durchgeführt, sodass eine effiziente und leistungsfördernde Arbeitsumgebung weiterhin gegeben ist.

Ausblick

Optometrische Messverfahren, fachlich gezielte Weiterqualifizierungen und die Profilierung von spezialisierten Augenoptikern/ Optometristen fanden in den Pandemiezeiten eine ungebremste starke Beachtung, auch in der Bevölkerung. Das kontinuierliche Wirken der WVAO für das gute und gesunde Sehen ist deshalb nicht hoch genug zu bewerten.

Die WVAO wird sich weiterhin engagiert mit ihren Konzepten und Strategien für mehr Transparenz und Qualität in der Augenoptik einsetzen, und dies auch sichtbar nach außen tragen. Die Sehtestaktionen (Woche des Sehens / Ortho-K digital), die Pressekonferenzen mit Medienberichterstattungen sowie die Internet- und Social-Media-Aktivitäten fanden eine breite Beachtung und werden kontinuierlich weitergeführt.

Die WVAO wird nicht „rasten und ruhen“ und herausragende Weiterbildung und Hilfestellungen weiterhin gezielt anbieten – herstellerunabhängig, fortschrittlich, persönlich und sofern notwendig auch digital.

Im neuen Geschäftsjahr können sich die Mitglieder bereits jetzt auf das neue digitale Online-Wissensforum (19.-23. April 2021) und auf die Publikationen zweier neuer Fachbücher (Kommunikation und Gleitsicht) freuen.

Der Vorstand der WVAO bedankt sich herzlich bei allen aktiven Ehrenamtsträgern, den Partnern aus Industrie und Verbänden, den Aus- und Fortbildungsstätten, den Referent*Innen und unseren engagierten WVAO-Mitgliedern für die unentbehrliche Unterstützung auf dem Weg zu einer positiven Weiterentwicklung und -qualifizierung unseres Berufsstandes.

Mainz, im April 2021

gez. Vera Pfeifer
Vorsitzende

gez. RA Hartmut Glaser
Geschäftsführer